

CONDICIONES PARTICULARES PARA CAMINO DE SANTIAGO

En este documento se establecen las condiciones particulares que rigen las reservas de actividades, excursiones y viajes combinados del Camino de Santiago.

Estas condiciones son complementarias de las condiciones generales de uso y contratación de SIENTE GALICIA.

En caso de discrepancia entre lo establecido en estas condiciones particulares y las condiciones generales prevalecerá lo establecido en estas condiciones particulares.

En todo aquello que no esté específicamente regulado en estas condiciones particulares regirá lo establecido en las condiciones generales de uso y contratación de SIENTE GALICIA disponibles en www.sientegalicia.com.

► 1.- Definiciones

- **Sitio Web:** Se refiere al sitio web accesible en la URL www.sientegalicia.com/caminodesantiago
- **Usuario/s:** Usuario del Sitio Web, sin que haya reservado necesariamente un Camino de Santiago.
- **Cliente/s:** Usuario del Sitio Web que ha reservado un Camino de Santiago.
- **Producto:** Camino de Santiago organizado, actividades, excursiones y otros viajes combinados organizados por SienteGalicia.

► 2.- Reserva

En SienteGalicia a un solo clic hay diferentes opciones, se selecciona el Camino a realizar, se elige el día de llegada en el calendario y solo hay que continuar con el proceso que indica la web.

El cliente deberá rellenar los campos solicitados en el sitio web así como aceptar las condiciones generales y particulares.

Recibirá un correo de confirmación de tu Camino con todos los detalles.

► 3.- ¿Qué métodos y plazos de pago tengo?

Se dispone de tres métodos de pago: **mediante tarjeta bancaria, Bizum y transferencia.**

En el momento de la reserva solo hay que abonar el 20% del importe total en concepto de depósito. En caso de elegir transferencia, hay 5 días para realizar el ingreso.

Una vez recibido el depósito, **en un plazo de 72-96h laborables**, enviaremos la confirmación de la reserva con los alojamientos seleccionados para el Camino.

La cantidad restante se cobrará 15 días antes de empezar el camino.

De no realizarse el pago del precio total en las fechas señaladas, se entenderá que el cliente desiste del producto solicitado.

Si la reserva es con menos de 15 días de antelación al inicio del camino, se deberá abonar el importe total en el momento de la reserva.

► 4.- Modificación de la reserva

La reserva solo se puede modificar con al menos, 15 días de antelación al inicio del Camino. Las modificaciones tendrán un coste de 30€/persona, sujetas a disponibilidad.

El Cliente será responsable de los gastos adicionales que puedan suceder como consecuencia de los cambios solicitados.

Cualquier cambio efectuado en la reserva debe ser solicitado vía email a caminodesantiago@sientegalicia.com o WhatsApp al 982226865, indicando el localizador.

► 5.- Política de cancelación

La cancelación se ha de notificar vía email a caminodesantiago@sientegalicia.com o WhatsApp al 982226865, indicando el localizador.

Se ha de tener en cuenta:

● Sin seguro de cancelación.

- Con más de 15 días de antelación **a la fecha de inicio**, 30€ por persona, en concepto de gastos de gestión.
- Entre el día 14 y el 9 gastos del 20% del total de la reserva.
- Fuera de estos plazos o no presentación el 100% del total de la reserva.

● Con seguro de cancelación.

Cancelación sin gastos hasta 24 horas de antelación al comienzo del viaje: si la cancelación es por causas justificadas incluidas en las coberturas del seguro (enfermedad, trabajo, etc.), debidamente acreditadas, tendrás la opción de recuperar el 100 % del importe pagado, excepto la cantidad pagada en concepto de seguro.

► 6.- Seguros

En todos los productos está incluido un **Seguro de Asistencia Básico** obligatorio. Válido para españoles y extranjeros en España, Francia y Portugal.

[Ver detalles](#)

SienteGalicia siempre ofrece la opción de contratar un **Seguro de Cancelación** durante el proceso de reserva para una mayor tranquilidad

[Ver detalles](#)

► 1.- Titularidad

Este sitio es propiedad y está operado por SG Entornos Turísticos S.L. (en adelante SIENTE GALICIA) con CIF B-27413228 y domicilio social en Lugo, Av. Vila Verde Cidade de Portugal, n225 Bajo, inscrita en el Registro Mercantil de Lugo, tomo 425, Hoja LU-13876, folio 62, libro 0, inscripción 1a.

Te puedes poner en contacto con nosotros enviándonos un correo electrónico a reservas@sientegalicia.com y/o llamándonos por teléfono al +34 982 226 865

► 2.- Aceptación

Nuestra página web (en adelante el Servicio) está disponible para cualquier usuario, para su consumo propio, y sujeta a los siguientes términos y condiciones: estas Condiciones de Uso y Contratación (en adelante CUC), nuestra Política de Privacidad y Política de Cookies.

Cuando usas el Servicio, aceptas estas CUC y el resto de los términos y condiciones.

Con ello te comprometes a no usar este sitio para fines ilegales.

Por otro lado, te informamos que por motivos legales archivamos los documentos electrónicos en que quedan formalizadas las compras. Podrás acceder a dichos documentos solicitándolo en reservas@sientegalicia.com.

Determinados servicios pueden contar con sus términos y condiciones de uso particulares. En esos casos en caso de discrepancia entre lo establecido en ellos y este documento prevalecerá lo establecido en las condiciones particulares.

Todo aquello que no se encuentre regulado específicamente en una condición particular de un servicio se regirá por lo dispuesto en este documento.

Estás condiciones generales les serán también de aplicación a aquellos consumidores que contraten por vía telefónica, whatsapp o vía e-mail. SIENTE GALICIA informará a dichos consumidores de las condiciones generales de contratación que aquí se establecen a través de soporte escrito y duradero. El consumidor y usuario sólo quedará vinculado una vez que haya aceptado la oferta.

► 3.- Descripción del Servicio

A través del Servicio, SIENTE GALICIA, los usuarios podrán obtener información acerca de los productos de SIENTE GALICIA, así como proceder a la contratación on-line de los mismos. Los diferentes productos ofertados se encuentran organizados en el sitio web por razón de su contenido y sus características.

Para las reservas de grupo (de más de 5 habitaciones o 10 personas, en fechas similares y realizadas de manera individual o conjunta), el alojamiento se reserva el derecho de confirmar, rechazar las plazas o bien cambiar las condiciones de las mismas.

Cabe mencionar también que las fotos presentes en el Sitio Web tienen la finalidad de servir como soporte visual a los productos ofertados pero pueden existir diferencias entre la foto y la apariencia real.

SIENTE GALICIA, en su condición de Agencia de Viajes minorista-mayorista, ofrece tanto paquetes propios como servicios de otras Agencias de Viaje Mayoristas, en cuyo caso, SIENTE GALICIA actúa como simple intermediaria entre la Agencia Mayorista organizadora y el cliente. En este supuesto de intermediación entre agencias mayoristas, si bien SIENTE GALICIA puede suministrar información en su sitio web, la organización técnica de los mismos y la formalización de reservas serán realizadas por las agencias mayoristas, limitándose la responsabilidad de SIENTE GALICIA a las obligaciones que legalmente le son atribuidas, en su calidad de agencia minorista de viajes.

► 3.1. Categorías de servicios

En nuestra página web el usuario puede navegar en las siguientes cuatro categorías de servicios:

- ESCAPADAS
- CAMINO DE SANTIAGO, **VÉANSE LAS CONDICIONES PARTICULARES DE ESTE SERVICIO**

Esta lista puede sufrir modificaciones por lo que los servicios estarán disponibles mientras se encuentren disponibles en el catálogo.

► 3.2. Disposiciones comunes a todos los servicios de alojamiento

Servicios del alojamiento: En las descripciones de los establecimientos hoteleros que figuran en la web se indican tanto los servicios con los que cuenta la habitación, como aquellos otros servicios, que el alojamiento oferta de manera complementaria. Dicha oferta complementaria, puede estar incluida en nuestro producto o paquete de servicios, en cuyo caso aparecería expresamente en el apartado "INCLUYE" y/o en el resto de los apartados que indican "Servicios Incluidos". De no aparecer en dichos apartados, estos servicios complementarios no estarían incluidos en nuestra oferta o producto, por lo que su contratación posterior con el alojamiento daría lugar a costes adicionales fijados por la empresa propietaria de dicho alojamiento.

Si el consumidor desea contratar dichos servicios complementarios no incluidos el paquete de servicios o producto contratado, podrá hacerlo a través SIENTE GALICIA, poniéndose en contacto con nosotros a través de cualquiera de las vías de contacto ya mencionadas.

Habitaciones: La descripción de habitaciones hace referencia de forma general a habitación doble o estándar, salvo que se indique expresamente lo contrario. La especificación "BAÑO COMPLETO", implica que el cuarto de baño podrá disponer de ducha/bañera o ambos.

En las habitaciones individuales y dobles podrán habilitarse camas supletorias, siempre que la utilización de estas se haga con el conocimiento y consentimiento de las personas que ocupen la habitación. En caso de anomalía o deficiencia en alguno de los servicios del establecimiento, deberá comunicarlo a su llegada para poder gestionar su resolución efectiva en la mayor brevedad posible.

Horarios y fechas de funcionamiento: El horario de ocupación en los hoteles depende de los servicios que el usuario vaya a utilizar. Como norma general, las habitaciones podrán ser utilizadas a partir de las 14-16 horas del día de llegada y deberán quedar libres antes de las 12 horas del día de salida (salvo que en el paquete de servicios concreto se indique lo contrario).

Cuando el usuario prevea su llegada al hotel reservado en fechas u horas distintas a las reseñadas, es necesario comunicar con la mayor antelación posible tal circunstancia al hotel, según el caso. Algunos de los servicios que se detallan, están sometidos, en cuanto a horarios y fechas de funcionamiento, a las normas que en cada caso estipula el establecimiento.



Late check-out: El servicio de late check-out permite al usuario alargar el tiempo de ocupación de la habitación del hotel hasta un momento posterior al horario permitido por el hotel en el día de salida. Salvo indicación expresa al respecto, el servicio conllevará un suplemento adicional. En ocasiones, debido a circunstancias excepcionales de ocupación, el hotel puede verse en la necesidad de restringir el disfrute del servicio, avisando al cliente con anterioridad a la fecha de salida.

Pensiones alimenticias: Salvo indicación expresa al respecto, no estarán incluidas en el precio las bebidas que ordene el beneficiario o consumidor en el alojamiento o restaurante, éstas deberán ser abonadas directamente en el establecimiento. Si como consecuencia de retraso imputable al Beneficiario, sea cual fuese la causa, se perdiera algún servicio de restaurante correspondiente a la pensión alimenticia contratada, no existirá derecho a devolución.

Servicio de "ESCAPADA": Para acceder a toda la información de la "ESCAPADA" a contratar, existen diferentes apartados. En los apartados "INCLUYE", "SUPLEMENTOS INCLUIDOS" y/o "ACTIVIDADES INCLUIDAS" se especifican los servicios concretos incluidos en el precio que se indica en la oferta. En "NOTAS IMPORTANTES" se recogen aquellos datos más específicos como horarios de entrada, horarios de Spa, o información acerca de las especialidades de viajar en familia o con niños. En apartado "DONDE DORMIRÁS", se realiza una descripción del Hotel que se incluye en el paquete de servicio a contratar. En el apartado denominado "EL LUGAR", se hace mención a la zona turística, con breves reseñas acerca de lugares de interés turístico en la zona.

Condiciones económicas especiales para niños beneficiarios: Dada la diversidad de tratamiento aplicable a los menores de edad, dependiendo de su edad, del proveedor de servicios y de la fecha del viaje, se recomienda consultar siempre las condiciones especiales que existan en cada caso. Salvo pacto en contrario, las gratuidades y descuentos en el precio de los niños, en general, serán aplicables siempre que el niño comparta la habitación con dos adultos. Las camas supletorias y las cunas están disponibles bajo petición y deben ser confirmadas en el mail de confirmación.

Peticiones especiales o preferencias: Durante el proceso de reserva hay un apartado de "OBSERVACIONES", para poder indicar alguna petición al hotelero (ej. tipo de cama, orientación de la habitación, etc.) quedando sujeta su confirmación a la disponibilidad y política del prestador del servicio, nunca garantizada con antelación a la llegada al alojamiento, salvo indicación contraria en el mail de confirmación.

Cunas: Cuando se desee este servicio deberá comunicarse en el momento de efectuar la reserva, debido a que, en los establecimientos que las poseen, existe un número limitado de las mismas. En el caso de algunos alojamientos, son de uso gratuito, en otros sin embargo conllevan un suplemento a abonar directamente en el alojamiento. En el mail de confirmación, se informará tanto acerca de su disponibilidad como del posible suplemento.

Admisión de animales: Se puede ver en la ficha web del producto o paquete de servicios si el hotel permite o no animales domésticos y en su caso, donde dormirían, pues generalmente no son admitidos en los alojamientos. Su admisión puede estar sujeta a condiciones y, en ocasiones, puede conllevar un suplemento adicional, siendo su pago directo en destino. Siempre ha de solicitarse expresamente en cada reserva la admisión de animales pudiendo ser aceptada o rechazada dicha petición.

Código promocional: En determinadas circunstancias y de forma exclusiva y limitada SIENTE GALICIA, puede facilitar códigos promocionales a sus clientes. Estos códigos permitirán obtener un descuento en las reservas que se formalicen a través de la página web. Para que se aplique dicho descuento debes introducir el código en el cuadro que encontrarás en el proceso de reserva y darle a "aplicar". Si el código es válido, este descuento se aplicará sobre el total de la reserva.

No obstante, puede que alguna de las condiciones antes indicadas no se aplique a un concreto servicio, en cuyo caso no será de aplicación. Antes de contratar un servicio te recomendamos que leas detenidamente todas las circunstancias que sean relevantes para ti y en caso de que tengas cualquier duda ponte en contacto con nosotros enviándonos un correo electrónico a la dirección arriba indicada.

► 3.3. Proceso de contratación de los servicios y disponibilidad

● 3.3.1 Proceso de contratación

Para contratar los servicios ofertados en nuestra web, deberás seguir el procedimiento de compra online y finalmente realizar el pago a través de cualquiera de los medios de pago que se detallan en el punto 11 de estos términos y condiciones. Tras esto, recibirá un correo electrónico confirmando la contratación del servicio.

Para iniciar la reserva con el proceso de contratación, primero el usuario de la página web deberá seleccionar el alojamiento, o escapada, junto con el número de personas, de habitaciones y fechas, clicando sobre el botón reservar de la web.

Será necesario, para completar la reserva con éxito, que aportes una serie de datos de carácter personal tales como tu nombre y apellidos y un correo electrónico válido, entre otros.

En el caso de que adviertas un error en los datos introducidos durante la realización de la reserva, podrás subsanar dichos errores retrocediendo en el proceso de compra. Si ya se ha finalizado la reserva, dispondrás de 24 horas para dirigirte a SIENTE GALICIA (a través de cualquiera de nuestras vías de contacto disponibles), para que dichos errores pueden ser subsanados. En el caso de que el error que se haya cometido sea en la selección de fechas, puede que la modificación de dicho error te suponga un coste.

Por lo general, puede realizarse la reserva de un producto o paquete de servicios hasta el mismo día de entrada a las 17 horas.

No obstante, en determinados supuestos, dependiendo del alojamiento de los servicios que ofrezca la escapada, este plazo puede ser mayor o menor. Esto se debe a que ciertas actividades necesita una mayor planificación.

Puedes realizar una reserva con fechas concretas para que disfrutes de tu escapada o bien para regalar a otra persona/s (durante el proceso de reservas se te ofrece la posibilidad de indicar el nombre del beneficiario/s de la reserva, si estás adquiriendo uno de nuestros servicios para otra/s personas). También en nuestra web se te da la posibilidad de adquirir una tarjeta regalo personalizada.

El contrato se entenderá celebrado, desde que finalices el proceso de reserva y se te envíe un correo de confirmación por parte de SIENTE GALICIA.

Te informamos que archivamos a la oferta y la aceptación, así como las características del objeto del contrato que celebras con nosotros. Si deseas acceder a esta información ponte en contacto con nosotros a través de cualquiera de los medios disponibles para ello (correo electrónico, teléfono de contacto) y te la remitiremos.

● 3.3.2. Disponibilidad

Es importante que tengas en cuenta que de manera excepcional y pese a nuestros esfuerzos de actualización de los servicios ofertados (por ejemplo, que el hotel no nos haya actualizado la disponibilidad de un servicio



ofertado), es posible que realices una reserva para uno de nuestros servicios y que en realidad no exista disponibilidad para las fechas seleccionadas o para el paquete elegido.

En este caso el pedido y el contrato suscrito entre nosotros quedará sin efecto. Te informaremos a la mayor verdad posible y se te darán otras opciones de fechas o de alojamiento similares, que deberás confirmar para conformar un nuevo contrato si fuera de tu interés.

► 3.4. Responsabilidades y garantías

Siente Galicia, así como cualquier otro organizador o detallista que haya intervenido en la realización y venta de la oferta de viaje, responderá frente a ti, como consumidor y usuario, en función de las obligaciones que le correspondan por su ámbito respectivo de gestión del viaje combinado, en el correcto cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato, independientemente de que estas las deben ejecutar ellos mismos nuestros prestadores de servicios, y sin perjuicio del derecho de los organizadores y detallistas actuar contrarios prestadores de servicios.

La responsabilidad frente a ti será solidaria de cuantos empresarios, sean organizadores o detallistas, concurren conjuntamente en el contrato de viaje combinado o paquete de servicios.

Siente Galicia ostentará en todo caso el derecho de repetición frente a quien sea imputable el incumplimiento o cumplimiento defectuoso del contrato en función de su respectivo ámbito de gestión del viaje combinado.

Siente Galicia responderá asimismo de los daños sufridos por ti, como consumidor, como consecuencia de la no ejecución o ejecución deficiente del contrato. Dicha responsabilidad cesará cuando concurra alguna de las siguientes circunstancias contempladas por la ley general para la defensa de los consumidores y usuarios (Real decreto legislativo 1/2007):

- a) Que los defectos observados en la ejecución del contrato sean imputables ti.
- b) Que dichos defectos sean imputables a un tercero ajeno al suministro de las prestaciones previstas en el contrato y revistan un carácter imprevisible o insuperable.
- c) Que los defectos aludidos se deban a motivos de fuerza mayor, entendiendo por tales aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales e imprevisibles cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de haber actuado con la diligencia debida.
- d) Que los defectos se deban a un acontecimiento que el detallista, o en su caso, el organizador, a pesar de haber puesto toda la diligencia necesaria, no podía prever ni superar.

El resarcimiento de los daños, que resulten del incumplimiento o de la mala ejecución de las prestaciones incluidas en el viaje combinado, quedará limitado con arreglo a lo previsto en los convenios internacionales reguladores de dichas prestaciones.

Todos los servicios detallados en el apartado "INCLUYE" de cada producto o paquete de servicios, están garantizados, a excepción de aquellos que expresamente se indiquen como "BAJO PETICIÓN", los cuales, estarán sujetos a disponibilidad por parte del hotel, por tanto, no estarán garantizados.

Sin embargo, determinada información incluida en nuestro sitio web, ha sido aportada por los prestatarios de los servicios que se ofrecen en la referida página web. Dado que esta información es susceptible de ser modificada por los prestatarios de servicios, puede ocurrir, que haya alguna imprecisión, error o algún cambio reciente que todavía no hayamos podido recoger o no nos hayan comunicado, por lo que no es posible garantizar la exactitud o veracidad de dicha información complementaria aportada por los prestadores de



servicios. Por este motivo, SIENTE GALICIA no se hace responsable de los perjuicios que, en su caso, pudieran derivarse del acceso a dichos contenidos inexactos.

Asimismo, SIENTE GALICIA no será responsable de los daños o perjuicios derivados de las infracciones de cualquier usuario que afecten a los derechos de otro usuario, o de terceros, incluyendo los derechos de copyright, marcas, patentes, información confidencial y cualquier otro derecho de propiedad intelectual e industrial.

SIENTE GALICIA no garantiza ni asume responsabilidad alguna por la improbable existencia de virus u otros componentes dañinos en los contenidos. En todo caso te corresponde a ti, disponer de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

SIENTE GALICIA no se responsabiliza de los daños producidos en los equipos informáticos de los Usuarios o de terceros durante la prestación del Servicio de este Sitio Web. Tampoco será responsable de los perjuicios causados por un uso inadecuado de los medios informáticos a través de los cuales se realiza la reserva.

Garantías de la responsabilidad contractual: SIENTE GALICIA, en cumplimiento de lo establecido tanto por el Real Decreto Legislativo 1/2007 como por la Ley 20/2013, de 9 de diciembre, de garantía de la unidad de mercado, mantiene de manera permanente, una garantía en los términos que determina la Administración turística competente, para responder con carácter general del cumplimiento de las obligaciones derivadas de la prestación de sus servicios frente a los contratantes de un viaje combinado y, especialmente, en caso de insolvencia, del reembolso efectivo de todos los pagos realizados por los viajeros en la medida en que no se hayan realizado los servicios correspondientes y, en el caso de que se incluya el transporte, de la repatriación efectiva de los mismos.

Tan pronto como sea evidente que la ejecución del viaje combinado se vea afectado por la falta de liquidez de los organizadores o detallistas, en la medida en que el viaje no se ejecute o se ejecute parcialmente o los prestadores de servicios requieran a los viajeros pagar por ellos, podrás acceder fácilmente a la protección garantizada, sin trámites excesivos, sin ninguna demora indebida y de forma gratuita. En caso de ejecutarse la garantía, deberá reponerse en el plazo de 15 días, hasta cubrir nuevamente la totalidad inicial de la misma.

Cuando durante la realización del viaje compruebes que no se te han suministrado o no se te pueden suministrar una parte importante de los servicios previstos deberás comunicárnoslo lo antes posible a fin de que podamos tener la posibilidad de buscar una solución.

Deberás comunicarte con nosotros por escrito o por cualquier otro medio que permita dejar constancia de dicha comunicación.

Recibida esta comunicación obraremos con la diligencia debida para hallar la solución adecuada. Si continuas el viaje con las soluciones que te propongamos se considerará que las has aceptado y no tendrás derecho a reclamar posteriormente indemnización alguna. Si la solución propuesta y aceptada tiene un coste inferior al contratado te devolveremos la diferencia.

Si las soluciones adoptadas fueran inviables o no las aceptases por un motivo razonable:

- Te proporcionaremos un medio de transporte equivalente al contratado para regresar al lugar de salida o a cualquier otro que hayamos pactado, siempre y cuando el contrato incluya el viaje de regreso.
- Te reembolsaremos el precio pagado con la deducción del importe de las prestaciones que se te hayan proporcionado hasta el fin del viaje. Se exceptúa el supuesto en el que el defecto que impide la continuación del viaje te sea imputable.

- Te abonaremos la indemnización que legalmente te corresponda.

► 3.5. Modificaciones y cancelaciones

● 3.5.1 Por parte del cliente

La mayoría de las Escapadas permiten cancelar o modificar los servicios contratados de manera gratuita, hasta unos días antes de la fecha de entrada. En las **“Condiciones de Cancelación”**, que se muestran durante el proceso de reserva de cada producto, aparece **claramente especificado, tanto las condiciones, como los plazos**. También se recoge esta información en el **correo de confirmación**.

Las condiciones y plazos de cancelación son variables según el proveedor, la tarifa reservada, y la antelación de la reserva.

En caso de que manifiestes tu voluntad de modificar alguno/s de los servicios contratados, deberás abonar la diferencia de precios, cuando el producto o paquete de servicios contratado inicialmente tenga un precio inferior al del producto contratado en ejercicio del derecho de modificación.

Del mismo modo, SIENTE GALICIA te abonará la diferencia de precios cuando el producto o paquete de servicios contratado inicialmente tenga un precio superior.

En el supuesto de que canceles un **servicio que cumpla las condiciones de cancelación gratuita y plazo**, tendrás derecho a la devolución de la totalidad del importe abonado **por dicho servicio**.

A modo meramente enunciativo y no limitativo, se indican algunos supuestos, que no admiten devolución del importe parcial o total:

- 1) **Que sea una oferta “NO REEMBOLSABLE”** (Este tipo de ofertas no admite ningún tipo de cambio ni cancelación).
- 2) **Estar fuera de los plazos de cancelación o modificación gratuita**. Estos plazos están claramente indicados durante el proceso de reserva y también cuando se confirma la misma. Son variables según el proveedor y la tarifa reservada.
- 3) **Las reservas que incluyan una tarjeta regalo, con forma de envío por mensajero**, tienen unos gastos mínimos de cancelación, en todos los casos.
- 4) **Las Tarjetas Regalo sin fecha, sin fecha, no son reembolsables en ningún caso.**
- 5) **Camino de Santiago, se rigen por su condicionado particular. VER CONDICIONES PARTICULARES.**
- 6) Si has contratado un **seguro de anulación**, el importe de este no será reembolsable ni la póliza será susceptible de modificación.

Es importante que tengas en cuenta que si no te presentas a la salida del viaje, o en el alojamiento el día de entrada, estarás obligado igualmente, a pagar el importe total del viaje que estuviese total o parcialmente pendiente de abono.

Cesión de la reserva

Es posible que como contratante principal o beneficiario cedas de manera gratuita tu reserva en el viaje combinado a una persona que reúna todas las condiciones requeridas para el mismo.

La cesión deberá ser comunicada por escrito a SIENTE GALICIA con una antelación mínima de 15 días a la fecha de inicio del viaje. En este caso, tu y la persona a la que cedas la reserva responderéis solidariamente ante SIENTE GALICIA del pago del precio, así de los gastos así como de los gastos adicionales justificados que se pudieran haber causado.

Debes tener en cuenta que también se entenderá como modificación de la reserva la reducción en el número de habitaciones o noches, el cambio de nombre del cliente y la modificación de las fechas.

Deberás solicitar las modificaciones o cancelaciones a través de cualquiera de los siguientes medios:

- a) **A través del apartado “modificar o anula reservas “, que podrás encontrar en nuestro sitio web** cubriendo el formulario,
- b) **enviando un correo electrónico a reservas@sientegalicia.com:** Tendrás que indicarnos el localizador de la reserva junto con el nombre y apellidos del titular de la misma.

Responderemos a tu petición lo antes posible, y siempre un plazo máximo de 24 horas.

El reembolso de las cantidades que correspondan en caso anulación de reserva de abonada se realizará un plazo máximo de 72 horas.

El plazo de abono en tu cuenta bancaria puede variar en función de cada entidad.

Si tienes cualquier duda o quieres solicitarnos más información sobre modificaciones o cancelaciones puedes ponerte en contacto con nosotros a través de cualquiera de los siguientes medios de contacto descritos en estos términos y condiciones.

● 3.5.2. Por parte de SIENTE GALICIA

Modificaciones sustanciales: cuando antes de la salida del viaje, la agencia se ve obligada a modificar de manera significativa algún elemento esencial del contrato, deberá ponerlo inmediatamente en conocimiento del consumidor. En el supuesto, y salvo las que las partes convienen otra cosa, el consumidor podrá optar entre resolver el contrato sin penalización alguna o aceptar una modificación del contrato en el que se precisan las variaciones introducidas y su repercusión en el precio.

El cliente deberá comunicar la decisión que adopte a la agencia, a la mayor brevedad posible, máximo en los tres días siguientes a ser notificado de la modificación. En el supuesto de que el cliente no notifique su decisión en los términos indicados, se entenderá que opta por la resolución del contrato sin penalización alguna.

Modificaciones sustanciales realizadas por parte de SIENTE GALICIA una vez comenzado el viaje

Siempre que sea posible, te ofreceremos otro viaje combinado de calidad equivalente o superior. Aunque el viaje ofrecido sea de calidad superior al contratado no te cobraremos suplemento alguno.



En caso de que el viaje combinado que te ofrezcamos sea de calidad inferior al que hayas contratado te devolveremos la diferencia del precio.

No obstante, podrás solicitar el reembolso de todas las cantidades pagadas si no aceptas las alternativas que te proponemos. SIENTE GALICIA te reembolsará estas cantidades antes de que hayan transcurrido 14 días naturales desde que nos notifiques tu decisión desde de optar por la resolución.

Tienes derecho a reclamar la indemnización prevista para el supuesto de cancelación del viaje motivada por el incumplimiento del contrato y que será de:

- el 5% del precio total del viaje si el incumplimiento se produce entre los 2 meses y los 15 días inmediatamente anteriores a la fecha del viaje.
- el 10% del precio total del viaje si el incumplimiento se produce entre los 15 y los 3 días inmediatamente anteriores a la fecha del viaje.
- el 25% del precio total del viaje si el incumplimiento se produce dentro de las 48 horas inmediatamente anteriores a la fecha del viaje.

Si las soluciones adoptadas fueran inviables o el consumidor no las aceptase por motivos razonables, SIENTE GALICIA deberá facilitar a éste, sin suplemento ni coste adicional, un medio de transporte equivalente al utilizado en el viaje para regresar al lugar de salida, sin perjuicio de la indicación que en su caso proceda.

Esto es así siempre y cuando no concurra ninguna de las excepciones antes mencionadas en el punto 3.5.1 de este documento.

Cancelaciones: en el caso de que SIENTE GALICIA cancele el viaje antes de la fecha de salida concertada, por cualquiera motivo que no te sea imputable, tendrás derecho al reembolso de todas las cantidades pagadas, o bien a la realización de otro viaje de calidad equivalente.

En caso de que este segundo viaje o paquete de servicios, ofrecido en sustitución del producto cancelado, fuera de calidad inferior, tendrás derecho al reembolso de la diferencia del precio, con arreglo al contrato.

Este mismo derecho te corresponderá si no tuvieses confirmación de la reserva en los términos estipuladas en el contrato o en las presentes condiciones generales de contratación.

RESPONSABILIDAD: SIENTE GALICIA no tendrá la obligación de indemnizarte o de devolverte las cantidades abonadas en ninguno de los siguientes casos:

- cuando la cancelación se deba a que número de personas inscritas para el viaje combinado sea inferior al exigido y así se lo haya comunicado al consumidor con al menos 10 días de antelación a la fecha prevista de iniciación de la escapada.
- cuando la cancelación se deba a motivos de fuerza mayor, entendiéndose que nos encontramos ante un caso de fuerza mayor cuando concurren circunstancias imposibles de evitar o prever, que tienen su causa en circunstancias ajenas a los sujetos que la sufren aunque estos hayan actuado con la diligencia debida.
- cuando los servicios objeto de cancelación modificación o reclamación, sean servicios complementarios, contratados con otras entidades, y por tanto, no incluidos en nuestro paquete de servicios. Estos servicios contratados fuera del paquete principal (es decir, los que no se encuentran regidos en el apartado "INCLUYE", "SUPLEMENTOS INCLUIDOS" y/o "ACTIVIDADES INCLUIDAS" de la descripción del producto), no dará lugar en ningún caso a la obligación de indemnizar o devolver el precio por parte de SIENTE GALICIA. Dicha reclamación deberá interponerse directamente ante la



suministradora de servicio sin que SIENTE GALICIA tenga ningún tipo de responsabilidad ante estos servicios contratados con terceras entidades.

►.- Enlaces externos

Puede que desde el Servicio se te envíe a otros sitios web a través de enlaces.

Sin embargo, SIENTE GALICIA no controla esos sitios o su contenido, que de hecho están sujetos a sus propios términos y condiciones. Por tanto, SIENTE GALICIA no es responsable de la calidad, veracidad o exactitud de esos sitios.

► 5.- Edad

Declaras que eres mayor de edad y que dispones de la capacidad legal necesaria para vincularte por este acuerdo y utilizar el Servicio de conformidad con estas CUC, que comprendes y reconoces en su totalidad.

Declaras que toda la información proporcionada para acceder al Servicio, antes y durante su utilización, es verdadera, completa y precisa.

► 6.- Propiedad intelectual e industrial

El contenido y la información del Servicio (entre otros datos, texto, sonido, imagen o código informático), así como la infraestructura utilizada para proporcionar tal contenido e información, es propiedad de SIENTE GALICIA o dispone de las autorizaciones correspondientes para su uso.

Además, se prohíbe la modificación, reproducción, duplicación, copia, distribución, venta, reventa y demás formas de explotación para fines comerciales o equivalentes del Servicio.

Para cualquier otro uso del contenido del Servicio necesitas nuestro consentimiento previo por escrito.

► 7.- Precio, impuestos y factura

● 7.1. Precio

Los precios de los productos ofertados en SIENTE GALICIA están indicados en euros. De conformidad con la legislación aplicable, el precio de nuestros productos incluye el impuesto sobre el valor añadido.

Siente Galicia no efectúa cobros adicionales por pagar con tarjeta ni tampoco gastos de gestión, salvo en el caso determinados paquetes de viajes combinados compuestos de múltiples servicios, como los del camino de Santiago. En los casos concretos en los que, si se cobran gastos de gestión no reembolsable, está expresamente indicado en la información acerca del producto, así como todos los gastos de cancelación, y su importe ya incluido en el PVP mostrado.

El precio incluye todo aquello que se recoge en los apartados "INCLUYE", "SUPLEMENTOS INCLUIDOS" y/o "ACTIVIDADES INCLUIDAS), si los hubiera, quedando fuera del precio ofertado o cualquier otro servicio que no esté expresamente recogido en dicho apartado. Por este motivo no deben entenderse como servicios ofertados las recomendaciones que SIENTE GALICIA realiza a sus beneficiarios y contratantes, como por

ejemplo actividades complementarias, museos o espectáculos. Estas recomendaciones nunca deberán entenderse, incluidas en el precio a menos que se encuentran expresamente recogidas como tal.

El precio del servicio será el que consten la oferta en el momento de formalizar el pedido.

El coste final del servicio se muestra en el proceso de compra electrónica antes de que formalices su aceptación eligiendo la opción "CONFIRMAR RESERVA" durante el proceso de contratación.

● 7.2 Factura

Los datos de la factura variarán dependiendo de la manera de pago que se seleccionan efectuar la reserva.

Para obtener tu factura deberás seguir los siguientes pasos:

7.2.1. Reservas de pago directo en el Hotel: Deberás solicitar la factura al efectuar el pago en el Hotel.

7.2.2. Para el resto de las reservas: Podrás solicitar la factura en el proceso de reserva y se te enviará al correo electrónico que nos hayas facilitado.

En todo caso, podrás solicitarnos tu factura enviándonos un correo electrónico en el que nos indiques el localizador de reserva y tus datos fiscales a reservas@sientegalicia.com.

► 8.- Gastos de envío

En caso de que adquieras una de nuestras TARJETAS REGALO y decidas enviarlas por mensajería al beneficiario/a de ella deberás asumir los gastos correspondientes al envío, indicados durante el proceso de reserva.

► 9.- Forma de pago

El pago de los productos contratados se podrá realizar: Mediante tarjeta de crédito o débito Visa o MasterCard, Bizum, mediante transferencia bancaria o bien pagando directamente en el hotel.

Las compras que se llevan a cabo a través tarjeta de crédito, débito, Visa o MasterCard se realizan a través de una página segura, utilizándose la tecnología SSL para garantizar la seguridad en la transmisión de los datos.

● 9.1. Mediante tarjeta de crédito o débito Visa o MasterCard

El sistema redirigirá al cliente a una pasarela de pago segura donde debe introducir los datos de su tarjeta. El cobro se realizará en la fecha indicada en cada caso, variando en función del tipo de reserva, y de la fecha de disfrute. En caso de compra telefónica, si el cliente desea abonar la reserva con tarjeta, indicará directamente al agente vendedor, el número de la tarjeta de crédito o de la tarjeta de débito, fecha hasta la cual la tarjeta está en vigor así como el código de control situado en el dorso de la tarjeta de crédito o de débito.

● 9.2. Transferencia bancaria

Si decides emplear esta forma de pago se te enviará un correo electrónico o un mensaje de texto en caso de reservas telefónicas, a tu solicitud, confirmándote la reserva e informándote de los datos bancarios de SIENTE GALICIA, así como de la fecha límite para realizar el pago. Si en el periodo establecido como límite no sea efectuado la transferencia o realizado el ingreso en cuenta, se procederá a la anulación de la reserva.

Tendrás que indicar directamente en el asunto de tu transferencia o ingreso:

- Nombre y apellidos, y
- El localizador asignado a tu reserva.

El localizador se genera al finalizar el proceso de reserva, mostrándosete en la pantalla final. Podrás también encontrarlo en el correo electrónico de confirmación remitido.

● 9.3. Pago directo al alojamiento

En los casos de reservas de pago directo al alojamiento, se solicitarán igualmente datos de una tarjeta bancaria, como garantía de pago. Los datos que se solicitan son para garantizar la reserva, por este motivo el hotel puede cobrar el importe total o parcial de la reserva antes de la fecha de entrada para comprobar la validez de la tarjeta. En caso de reservas con tarifa no reembolsable, el hotel cargará el 100% del importe antes de la fecha de entrada.

El alojamiento se reserva el derecho de cancelar la reserva en el supuesto de intentar efectuar el bloqueo de una cantidad en cuenta, cargo parcial o total del importe de la reserva, y que la tarjeta facilitada por el cliente no permita efectuar dicha operación.

La cantidad bloqueada o cobrada de manera anticipada por el alojamiento, será desbloqueada o devuelta en caso de cancelación de la reserva, siempre y cuando dicha reserva se cancele durante el período de cancelación gratuita.

Si prefieres abonar el importe de la reserva a través de otro medio de pago a la llegada al hotel, se desbloqueará el importe bloqueado.

SIENTE GALICIA no se responsabiliza de la malversación o utilización fraudulento de cualquier medio de pago que no haya sido detectado por el procedimiento de verificación. Así mismo, se supone la capacidad del cliente para poder usar la tarjeta de crédito o débito para realizar la reserva. Todo uso fraudulento de la tarjeta de crédito o de débito no dará lugar al reembolso por SIENTE GALICIA.

Como norma general, todas las reservas se cobrarán durante el periodo de cancelación gratuita, debidamente especificado para cada servicio o producto.

► 10.- Derecho de desistimiento y devoluciones

El derecho de desistimiento se define como la facultad que tiene el usuario de dejar sin efecto un contrato en determinados casos sin necesidad de justificar su decisión ni asumir penalización alguna.

En virtud de lo dispuesto en el artículo 103 apartado l) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias:

El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran a:

l) El suministro de servicios de alojamiento para fines distintos del de servir de vivienda, transporte de bienes, alquiler de vehículos, comida o servicios relacionados con actividades de esparcimiento, si los contratos prevén una fecha o un periodo de ejecución específicos.

En cuanto al transporte de personas, según el artículo 93 k) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, la regulación de las ventas a distancia (a excepción del artículo 98.2) no resulta de aplicación a los contratos de servicios de transporte de pasajeros. Por lo que en las reservas de servicios de transporte de personas no resulta de aplicación el derecho de desistimiento. De este modo, en el caso de que manifiestes tu voluntad de cancelar los billetes contratados te serán de aplicación las condiciones de cancelación de la compañía de que se trate.

En el caso de:

- CAMINO DE SANTIAGO, VÉANSE LAS CONDICIONES PARTICULARES DE ESTE SERVICIO

► 11.- Validez de la oferta

Los productos ofertados en el Servicio, y los precios de éstos, estarán disponibles para su compra mientras se encuentren en el catálogo de productos visualizados por medio de nuestra página web.

En todo caso, SIENTE GALICIA se reserva el derecho de efectuar en el Servicio las modificaciones que considere oportunas, pudiendo actualizar productos y servicios en función del mercado.

Los precios que aparecen en la web están sujetos a cambios. SIENTE GALICIA se reserva el derecho de cambiar los precios sin aviso previo. Sin embargo, tras la recepción de la confirmación del pedido, los precios a pagar por dicho pedido no se verán afectados.

Te informamos que a pesar de las actualizaciones que se realizan a los precios del Servicio, éstos podrían contener errores. Corregiremos con prontitud todos los errores que aparezcan, pero no serán vinculantes con el Servicio.

Ciertas actividades pueden estar condicionadas por la meteorología, existiendo la posibilidad de que tengan que ser anuladas si las condiciones no permiten su realización, para estos casos nos reservamos el derecho de aplazar la fecha de su disfrute o devolverte el importe de la actividad.

► 12.- Seguridad

Como se ha indicado anteriormente, todo el procedimiento de compraventa, así como la transmisión de tus datos personales y los de la tarjeta de crédito, se efectúan en una página segura y de forma cifrada a través del protocolo SSL.

► 13.- Modificaciones y nulidad

Podremos actualizar los términos y condiciones del Servicio en el futuro. En nuestro sitio web al igual que durante el proceso de reserva se mostrarán las condiciones actualizadas y vigentes.

Si cualquier cláusula incluida en estas CUC fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, la misma solo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz. Subsistirán las CUC en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.

► 14.- Reclamaciones y acciones derivadas del contrato

Este contrato se rige por la legislación española.

Con el fin de simplificar la resolución de reclamaciones por la vía civil y reducir costes, no excluimos la posibilidad de someternos ante un Arbitraje de Equidad de la Corte de Arbitraje de las Cámaras de Comercio e Industria.

En este sentido, y según la normativa aplicable, SIENTE GALICIA informa de la existencia de una plataforma europea de resolución de litigios en línea que facilita la resolución extrajudicial de dichos litigios para contratos celebrados igualmente en línea entre consumidores y prestadores de servicios de Internet. A dicha plataforma se podrá acceder a través de la siguiente página web: <http://ec.europa.eu/odr>

En cualquier caso, los contratos celebrados por medio de SIENTE GALICIA se presumirán celebrados en el domicilio del comprador.

► 15.- Protección de datos

SIENTE GALICIA cumple con toda la normativa en materia de protección de datos. Si quieres conocer más en detalle como utilizamos tus datos consulta nuestra política de privacidad.

► 16.- Atención al cliente

Te puedes poner en contacto con nosotros:

- enviándonos un correo electrónico a reservas@sientegalicia.com
- llamándonos por teléfono al +34 982 226 865
- enviándonos una carta postal a SIENTE GALICIA, Av. Vila Verde Cidade de Portugal, 25 Bajo., CP 27002, Lugo.
-

Política de Privacidad -Cookies

► 1.- Descripción

- **Responsable del tratamiento:** SG Entornos Turísticos S.L. (en adelante SIENTE GALICIA)
- **CIF:** B-27413228
- **Domicilio:** Av. Vila Verde Cidade de Portugal, 25 Bajo., CP 27002, Lugo.
- **Correo electrónico:** reservas@sientegalicia.com
- **Página web:** www.sientegalicia.com
- **Datos registrales:** inscrita en el Registro Mercantil de Lugo, tomo 425, Hoja LU-13876, folio 62, libro 0, inscripción 1a.
- **Teléfono de contacto:** +34 982 226 865

La aceptación de la política de privacidad de SIENTE GALICIA (en adelante “Política de Privacidad”), es condición necesaria para el uso de nuestra página web (en adelante “Servicio”).

Esta Política de Privacidad regula la recopilación, tratamiento y uso de tu información personal y no personal como usuario del Servicio, a partir de la fecha de entrada en vigor que aparece en el encabezado.

SIENTE GALICIA no vende a terceros tu información personal y siempre te pedirá consentimiento antes de utilizar tus datos para cualquier fin distinto de los que se describen en esta Política de Privacidad.



Para tratar tus datos personales, SIENTE GALICIA cumple con la legislación vigente, local y europea, así como su normativa de desarrollo.

Por ello adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados. Siempre de acuerdo al estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.

► 2.- Información recopilada

La información personal y no personal recopilada por el Servicio nos llegará por tres vías: **1)** la recopilada automáticamente y **2)** la que nos proporcionas voluntariamente y **3)** la que nos proporcionen terceros colaboradores.

● 2.1.- La recopilada automáticamente

Esta información consistirá en:

- La recopilada mediante cookies o mecanismos similares almacenados en tu dispositivo, siempre con tu consentimiento. Consulta nuestra [Política de Cookies](#) para más información.
- La IP desde la que se realiza la conexión, el tipo de dispositivo usado y sus características, la versión del sistema operativo, el tipo de navegador, el idioma, la fecha, el país, la hora de la solicitud, la URL de referencia o la red móvil empleada (entre otros).
- Datos de uso del Servicio y posibles errores detectados durante su utilización.
- Datos sobre tu ubicación física mediante diferentes tecnologías: las señales de GPS enviadas por un dispositivo móvil o la información sobre puntos de acceso Wi-Fi o antenas de telefonía móvil más cercanas. En cualquier caso, estos datos se recopilan siempre de acuerdo con la configuración de privacidad de tu dispositivo.

● 2.2.- La que proporcionas voluntariamente

Esta información consistirá en:

- La información, personal o no, que pudieran contener los mensajes enviados a través de los canales de contacto u opinión establecidos en el Servicio, por ejemplo tu nombre, alias o correo electrónico.
- El correo electrónico que proporcionas para inscribirte en el boletín de noticias. Si usas el correo electrónico de un tercero, reconoces disponer de su consentimiento para ello.
- La información personal que nos proporcionas al contratar alguno de nuestros servicios.

● **2.3.-** La que nos proporcionan terceros colaboradores:

- Servicios de paquetería que se encargan de la entrega de los productos adquiridos a través de nuestra tienda online.
- Procesadores de pago a través de los cuales se pagan las compras realizadas en nuestra tienda online.

► **3.- Derechos y finalidades**

Te informamos que la cumplimentación de los formularios tiene carácter voluntario. Ahora bien, si no rellenas los campos obligatorios (marcados con un asterisco) el uso del Servicio no será posible o se verá limitado.

Los datos personales que nos facilites quedan incorporados y serán tratados en los ficheros titularidad de SIENTE GALICIA, con el fin de poder atender tus peticiones, prestar el servicio solicitado y mantenerte informado sobre cuestiones relativas a la actividad de la empresa y sus servicios.

Puedes ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, portabilidad, limitación, oposición y derecho al olvido de tus datos de carácter personal mediante correo electrónico dirigido a reservas@sientegalicia.com.

Deberás identificarte con tu nombre y apellidos, además de una copia de tu DNI o ID nacional.

Puedes encontrar los diferentes modelos para ejercer tales derechos: <https://www.aepd.es/es/derechos-y-deberes/conoce-tus-derechos>

SIENTE GALICIA se compromete a respetar la confidencialidad de los datos recogidos en el fichero, utilizarlos de acuerdo con la finalidad del mismo, dar cumplimiento a su obligación de custodia y adoptar todas las medidas requeridas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de los datos, de acuerdo a la normativa aplicable.

► **4.- Edad**

Declaras que eres mayor de edad y que dispones de la capacidad legal necesaria para vincularte por este acuerdo y utilizar el sitio de conformidad con sus términos y condiciones, que comprendes y reconoces en su totalidad.

Declaras que toda la información que proporcionas para acceder al Servicio, antes y durante su utilización, es verdadera, completa y precisa.

► **5.- Uso de los datos**

SIENTE GALICIA usará los datos recopilados para:



- Administrar, proporcionar y actualizar el Servicio.
- Atender las cuestiones que plantees.
- Enviarte mediante correo electrónico, si lo has autorizado o según lo previsto en la normativa aplicable, nuestro boletín informativo y/u ofertas de nuestros socios comerciales.

Podrás darte de baja de los mismos desde el propio correo electrónico recibido contactando con nosotros en reservas@sientegalicia.com. No obstante, no podrás darte de baja de determinada correspondencia nuestra, como los mensajes relativos a la seguridad de tus datos o los términos y condiciones del Servicio.

- Planificar y desarrollar las actividades comerciales del Servicio, como por ejemplo publicidad, directamente o mediante terceros colaboradores.
- Mantener la seguridad del Servicio, investigar actividades ilícitas, hacer cumplir nuestros términos y condiciones y ayudar a los cuerpos y fuerzas de seguridad del estado en el marco de sus eventuales investigaciones.

Asimismo, SIENTE GALICIA podrá utilizar la información personal y no personal de los usuarios en forma de datos agregados y anónimos para mostrarlos a terceros. También podrá compartir estadísticas y la información demográfica sobre los usuarios y su utilización del Servicio con terceros. Nada de esto permitirá a esos terceros identificarte personalmente.

► 6.- Datos compartidos con terceros

Hay terceros que gestionan parte del Servicio.

A ellos SIENTE GALICIA les exige que cumplan esta Política de Privacidad en lo que les resulte aplicable, además de tener la suya propia. No obstante, SIENTE GALICIA no será responsable del cumplimiento de dicha política.

Bajo algunas circunstancias, SIENTE GALICIA podrá compartir, usar o preservar con terceros alguna de la información personal recopilada:

- Para prestar el Servicio:
 1. Los proveedores de servicios que prestan funciones en nuestro nombre, como por ejemplo alojamiento web, analítica comercial o marketing. Estos proveedores de servicios pueden recopilar y tener acceso a la información que les sea necesaria para desempeñar sus funciones, pero no tienen permitido compartir o utilizar la información para ningún otro propósito.
 2. Los Colaboradores para la adecuada prestación del servicio que contrates.



- Para cooperar con las autoridades competentes:
 1. Si creemos que es razonablemente necesario para satisfacer cualquier ley, proceso legal o interés legítimo en cualquier parte del mundo. En cualquier caso, sólo proporcionaremos la información estrictamente requerida.
 2. Si creemos que esta acción es apropiada para hacer cumplir nuestros términos y condiciones del servicio.
 3. Si es necesario para detectar o prevenir el fraude o cuestiones relacionadas con la seguridad de SIENTE GALICIA, sus proveedores y usuarios.

► 7.- Medidas de seguridad

SIENTE GALICIA adopta todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger la seguridad e integridad de la información personal y no personal recopilada. Tanto frente a accesos no autorizados como su alteración, pérdida o destrucción accidentales.

El envío y la remisión de datos que realices a través del Servicio, se encuentra protegido por técnicas de seguridad electrónica en la red como el protocolo SSL. Asimismo, la información suministrada y almacenada en las bases de datos de SIENTE GALICIA se encuentra igualmente protegida por sistemas de seguridad que impiden el acceso a los mismos por terceros no autorizados.

SIENTE GALICIA realiza sus mejores esfuerzos para disponer de los sistemas más actualizados para la eficacia de estos mecanismos de seguridad. Además, SIENTE GALICIA almacena la información personal y no personal durante tanto tiempo como permita y exija la normativa. La que no se necesita se destruye periódicamente.

A pesar de lo anterior, SIENTE GALICIA no puede garantizar la seguridad absoluta de la información recopilada, por lo que debes colaborar y utilizar en todo momento el sentido común sobre la información compartida.

► 8. – Newsletter publicitaria

SIENTE GALICIA utiliza la vía electrónica, en particular, el correo electrónico para la remisión de ofertas, novedades y descuentos a sus clientes y los usuarios que hayan otorgado previamente su consentimiento. SIENTE GALICIA, informa que la existencia de una relación contractual previa, le habilita para el envío de este tipo de correos, según lo dispuesto en el artículo 21.2 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información. Asimismo, en el caso de los usuarios, se entenderán que éstos aceptan el envío de correos electrónicos de carácter publicitario por su solicitud expresa en el apartado “¿Quieres estar al tanto de nuestras ofertas y novedades?”; así como en el apartado “contacta con Siente Galicia”. En todo caso, SIENTE GALICIA garantiza el derecho a la revocación del consentimiento, contemplado en el artículo 22.1 de la Ley de Servicios de la



Sociedad de la Información; mediante un procedimiento sencillo y gratuito contenido en cada comunicación por correo electrónico de carácter publicitario.

► **9.-Información sobre cookies**

Se conocen como Cookies a pequeños archivos o ficheros de texto que se insertan en el disco duro del ordenador del Usuario insertando una marca o huella a través de la cual se puede conocer su navegación por Internet. SIENTE GALICIA utiliza cookies con la única y exclusiva finalidad de facilitar la navegación por nuestro sitio web sin que ello suponga la asociación de las cookies con datos personales ni identificativos. Las cookies generadas en la navegación tienen una duración limitada. Si usted lo desea puede configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en su disco duro. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información. No obstante, le informamos que el uso de cookies resulta imprescindible para la normal prestación de los servicios de los que puede disfrutar a través de nuestra página web

► **10.- Cambios en la Política de Privacidad**

Podremos actualizar esta Política de Privacidad en el futuro.

Te informaremos sobre sus cambios enviando un aviso a la dirección de correo electrónico facilitada y/o colocando un aviso en un lugar prominente de nuestra web.

► **11.- Contacto**

Si tienes dudas sobre esta Política de Privacidad, contacta con nosotros a través de cualquiera de los medios indicados en el inicio de esta política.