



## PROTOCOLO DE SEGURIDAD E HIGIENE COVID- 19

En el Hotel Spa Galatea queremos que vuelvas a viajar y disfrutar de tu estancia con nosotros con la misma seguridad y confianza de antes. Por ello hemos trabajado para que aunque algunas normas han cambiado tú experiencia siga siendo igual de satisfactoria.

**Trabajamos por la seguridad y el bienestar de nuestros clientes y trabajadores.**

### 1.- Trabajadores y Colaboradores

\*Contamos con un Comité de interno de Seguridad, que se encarga de evaluar el riesgo higiénico-sanitario y que velará por el cumplimiento del protocolo de prevención del COVID-19 elaborado por el Hotel Spa Galatea.

\*Todos nuestros trabajadores recibirán formación continua sobre la aplicación del nuevo protocolo de Seguridad e Higiene para prevención de enfermedades vírico- infecciosas , especialmente del COVID-19

\*Hemos reforzado las medidas de seguridad e higiene en todas las nuestras áreas de trabajo , así como zonas comunes y descanso de nuestros trabajadores. Tras cada turno se desinfectarán las áreas de trabajo y los uniformes de los trabajadores.

\*El uso de mascarillas y guantes será obligatorio cuando no se pueda garantizar la distancia de seguridad de 2 m.

\*Todos nuestros proveedores deberán hacer las entregas en el área determinada para ello y bajo las estrictas normas de control del Hotel Spa Galatea, desinfectando los productos antes de su entrega. Asimismo todas las empresas colaboradoras deberán proveer a sus trabajadores de los equipo de protección individual (EPIS) necesarios para realizar su trabajo.

\*En la áreas de descanso y de comida de nuestros trabajadores, se organizarán turnos y se limitará el aforo para asegurar el mantenimiento de la distancia de seguridad.

## **2.-Recepción**

- \*Estamos desarrollando una APP móvil para realizar el Check-in, y así disminuir el tiempo de contacto durante la recepción.
- \*Se priorizará el pago con tarjeta u otros métodos electrónicos en la medida de lo posible.
- \*Reducción de elementos de cartelería, mapas etc. que estarán disponibles bajo petición del cliente.
- \*Se mantendrá una limpieza y desinfección frecuente de todas las superficies con productos específicos.
- \*Hemos instalado mamparas de separación en el mostrador , así como cintas para garantizar la distancia de seguridad , una alfombra desinfectante de calzado a la entrada del Hotel y dispensador de gel hidroalcohólico.
- \*Todas las llaves y tarjetas serán depositadas en una urna para su posterior desinfección.
- \*Nuestro personal de recepción dispone de teléfonos de los servicios sanitarios de la zona por si cualquier huésped los pudiera necesitar.
- \*En recepción disponen de un protocolo de atención a clientes que pudieran ser sospechosos de tener cualquier necesidad médica, especialmente que pudiera ser una enfermedad vírico-infecciosa.

## **3.- Ascensores y zonas comunes**

- \*Se recomienda el uso de las escaleras, el ascensor queda restringido a las personas que compongan una misma reserva.
- \*Se extremarán las medidas de limpieza e higiene y se aumentará su frecuencia en zonas comunes, aseos, salones, y Spa.

## **4.-Habitaciones**

- \*Se han extremado los protocolos de limpieza de las habitaciones tras la salida de cualquier huésped, siguiendo las recomendaciones de la OMS y de las autoridades sanitarias, haciendo especial hincapié en aquellos elementos susceptibles de contagio como superficies de muebles, mandos a distancia, pomos de puertas, lavabos, interruptores, etc. que serán limpiados con productos homologados por las autoridades sanitarias.
- \*Con la empresa de lavandería externa, se han establecido estrictos protocolos para garantizar una barrera sanitaria. En este protocolo se define el recorrido para el transporte de la ropa sucia y limpia estableciendo el recorrido para evitar el cruce de líneas.
- \*El personal de limpieza ha sido formado en los protocolos de prevención y están dotados de equipos de protección individual para garantizar su seguridad.

- \*La cartelería de la habitación se ha minimizado para evitar el riesgo de contagio.
- \*Los elementos decorativos no indispensables se retirarán de las habitaciones para minimizar el riesgo de contagio.
- \*Todas las habitaciones serán ventiladas durante el tiempo suficiente después de la salida de cada huésped y antes de la entrada del siguiente.

## **5.- Restaurante, Cafetería y Terraza**

- \*A la entrada del Restaurante y Cafetería el cliente dispondrá de gel hidroalcohólico.
- \* El buffet de desayuno estará protegido por mamparas y será un servicio asistido por el personal de Sala .
- \*Hemos reducido el aforo disponible para garantizar la distancia de seguridad social entre clientes y separación entre mesas. Por ello , el uso del Restaurante se aconseja hacerlo efectivo mediante reserva previa. Se establecerán turnos para garantizar el acceso al servicio de todos los huéspedes que lo soliciten.
- \*En productos de autoservicios como servilleteros, vinagreras, aceiteras, etc. se priorizarán las monodosis desechables.
- \*Se priorizará el uso de tarjeta de crédito o de móvil para efectuar el pago.
- \*Todas las superficies y elementos del comedor se limpiarán e higienizarán después de cada servicio ventilando adecuadamente la sala. Tanto la vajilla como la cubertería se lavará y desinfectará después de cada servicio incluso la que no haya sido utilizada.
- \*Se priorizará el uso de mantelería desechable en Cafetería, Terraza y Piscina.

## **6.-Spa y Piscina**

- \*Dispondrá de un puesto de gel hidroalcohólico a la entrada del Spa.
- \*Hemos reducido el aforo disponible para garantizar la distancia de seguridad social entre clientes.
- \*Para los servicios de Spa y tratamientos es necesario solicitar cita previa.
- \*Hemos aumentado la frecuencia de limpieza e higienización de todas las superficies y elementos para garantizar su desinfección.
- \*El personal está dotado de equipos de protección individual para garantizar su seguridad.

**¡Gracias por confiar en el Hotel Spa Galatea!**