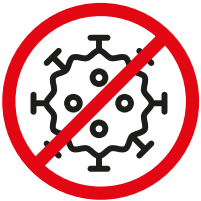




COMPROMISO OCA



En Oca Hotels, hemos creado nuestro propio sello, COMPROMISO OCA, que garantiza rigor en el compromiso adquirido por la compañía de garantizar la seguridad de clientes, personal y proveedores.

Un comité interno de gestión, formado por expertos en diferentes áreas de gestión hotelera y contando con el apoyo de toda la plantilla de OCA HOTELS, ha definido las pautas de actuación y control, que se podrán ir modificando en función de los cambios que se vayan produciendo.

En base a la normativa ICTE, normas internacionales y nacionales de calidad, y nuestra propia experiencia, hemos creado, manuales, procedimientos, estándares que nos permite estar preparados para operar nuestras unidades de negocio con garantía.

El cumplimiento de nuestro COMPROMISO OCA, será revisado de forma diaria por el equipo directivo de cada unidad de negocio y las auditorías periódicas de nuestro equipo de operaciones y calidad. En cada hotel/apartamento, se crea la figura GESTOR COMPROMISO OCA, que velará por el cumplimiento de toda la normativa de la compañía.



GARANTÍA DE SEGURIDAD

A continuación, se presenta un breve resumen de nuestras actuaciones:

LIMPIEZA Y DESINFECCIONES

Diseñado protocolo de limpieza con productos específicos para cada zona, que abordan desde la propia entrada al hotel, hasta todos los puntos de contacto. Todo ello, realizado por nuestro personal, previamente instruido y dotado de EPis.

PLAN MANTENIMIENTO

Desarrollado un plan especial de mantenimiento preventivo, con controles y revisiones constantes de los sistemas de climatización, refrigeración y circuitos de agua.

REDUCCIÓN Y CONTROL DE AFOROS

Además de establecer flujos de tránsito y distancia interpersonal.

EXHAUSTIVO CONTROL DE PROVEEDORES

Que permita la recepción y mantenimiento de todos los productos en óptimas condiciones.

EQUIPOS DE PROTECCIÓN

Instalación de estaciones de desinfección en varias zonas de nuestros hoteles, personal equipado con EPis. Instalación de pantallas de protección, digitalización de procesos, etc. Cursos de formación constante para nuestros equipos. Control diario de temperatura. Nueva señalética tanto en zonas de clientes como internas, que indican las nuevas normas de conducta dentro de las instalaciones del hotel.

Para nuestros clientes, aquellos que lo deseen podrán adquirir un **KIT OCA** (mascarilla y gel).

OFERTA ADAPTADA

Para garantizar la seguridad, digitalización de cartas, eliminación del papel en las habitaciones, minibar gratis, eliminación papelería habitación, eliminación cojines, limpieza de habitación bajo petición, etc.

PRIORIDAD SALUD

Se crean comités de seguridad en todas nuestras unidades.

UNIFORMIDAD NUEVA

Que permita una mejor limpieza y desinfección.

ACTUACIONES PREVIAS A LA REAPERTURA

Limpiezas generales de todas las unidades de negocio, desinfección por empresas capacitadas, nebulización de las habitaciones, vaporización de telas, eliminación de puntos de contagio.

www.oca-hotels.com

COMPROMISO OCA, en contacto con nuestros clientes a través de: calidad@oca-hotels.es