

A continuación te informamos de todos los detalles de cada uno de los servicios que ofrece **Hotel Villa Covelo**, una vez adaptados a la nueva normativa y adoptadas todas las medidas para la reducción de riesgos higiénico-sanitarios frente al COVID-19.

Ten en cuenta que todos los servicios, horarios y protocolos establecidos podrán sufrir variaciones en función de lo que puedan establecer las autoridades competentes en cada momento.

Uso de las habitaciones:

Las características y mobiliario de las habitaciones no han cambiado, a excepción de lo siguiente, de acuerdo con las recomendaciones sanitarias:

- Se han suprimido los cortinones dejando solo los visillos.
- Se han eliminado las alfombras.
- Se han cambiado las papeleras por otras con tapa y pedal.

El huésped no podrá permanecer en la habitación durante la limpieza de la misma.

Uso de las zonas comunes:

Dado que garantizar la distancia de seguridad puede ser complicado en determinados momentos, recomendamos el uso de mascarilla en las instalaciones interiores de uso común a todos los huéspedes. En todo caso, deberá respetarse siempre la distancia de seguridad de 2 metros aprox. con respecto a otros huéspedes y al personal del hotel.

Salón Biblioteca y TV

- Se permite el uso de la zona de mesas y sillas.
- La zona de sofás y TV queda inhabilitada para su uso.

Aseos de las zonas comunes

- Permanecerán cerrados para garantizar la seguridad sanitaria de todos los huéspedes, debiendo utilizarse el de la propia habitación.

Cafetería - Snack Bar

- **Horario: 12.00 h a 24:00 h** con servicio de comida desde las 13.00h a 15.30h y de las 19.00h a las 23.00h.
- La carta podrá ser consultada en la app del hotel o mediante código QR

❖ Restaurante

Horarios: desayuno: 7.30h a 11.30h | cena: 20.00 h a 23.00h.

DESAYUNOS:

- El desayuno será **buffet asistido** y se establecerán **turnos que serán de un máximo de una hora** con ánimo de respetar los aforos y distancias de seguridad recomendadas. En todo caso el huésped, una vez haya terminado de desayunar y aunque no haya transcurrido una hora, debe abandonar el comedor para favorecer el acceso a otros de forma que todos puedan disfrutar de un servicio seguro y placentero.
- A la llegada al hotel, durante el Check in, se le informará de los horarios asignados si la reserva incluye desayuno.
- Si el cliente desea un horario concreto, rogamos contactéis con nosotros a la mayor brevedad y en función de la disponibilidad del servicio nos adaptaremos a sus necesidades.

CENAS:

- El servicio de cena será en mesa y en base a un **menú establecido diariamente** con dos opciones de primeros platos, dos opciones de segundos y dos opciones de postre y se establecerán **turnos de hora y media como máximo**, con ánimo de respetar los aforos y

distancias de seguridad recomendadas. Al igual que para el servicio de desayuno, el huésped debe abandonar el comedor para favorecer el acceso a otros de forma que todos puedan disfrutar de un servicio seguro y placentero una vez haya terminado de desayunar y aunque no haya transcurrido el tiempo máximo.

- A la llegada al hotel, durante el Check in, se le informará de los horarios asignados si su reserva es en régimen de media pensión.
- Si el cliente desea un horario concreto rogamos contactéis con nosotros a la mayor brevedad y en función de la disponibilidad del servicio nos adaptaremos a sus necesidades
- Diariamente el cliente podrá conocer las alternativas de menú, consultando la app del hotel o mediante los códigos QR que tendrá a su disposición en la propia instalación.

Piscina Exterior

- **Horario: 10.30h a 21.00h**
- Con ánimo de respetar los aforos y distancias de seguridad recomendadas se establecerán también **turnos de dos horas para su uso**, por lo que el cliente deberá contactar con recepción durante su estancia para solicitar reserva.

Terraza solárium – Planta 4

- **Horario: 09:00h a 22.00h**
- Con la reducción del aforo en la zona de piscina, se hace necesario habilitar este fantástico espacio para los huéspedes que deseen tomar el sol.

Espacio fitness, sauna y sala de ping-pong – Planta 4

- Esta zona permanecerá cerrada para garantizar la seguridad sanitaria de todos los huéspedes.
- A excepción de **la sala de ping-pong que se podrá utilizar con reserva previa de la sala.**

APP Hotel Villa Covelo

- Hotel Villa Covelo, pone a disposición de todos sus huéspedes de forma totalmente gratuita, toda la información referente a los puntos de interés de nuestra zona y ahora también las cartas de nuestra cafetería y restaurante.
- Nuestra Oficina de Información Turística Virtual incluye audioguía y sistema de geolocalización para que nunca os perdáis.
- Descárguela ya en AppStore o PlayStore.