

ALBARARI

VINEYARDS & RESORTS

¡Hola desde las Burbujas de Albarari ! 🌈🌟🌍🏠🔭

¡Gracias por confiar en nuestro equipo para disfrutar de esta experiencia tan diferente!. En este documento puede ver las condiciones de la reserva. Estamos disponibles en el correo electrónico en albarari@albarari.es para cualquier consulta.

🌟 ¡Todo el equipo de Albarari desea que su experiencia sea única y diferente!

* HORARIOS DE ENTRADA Y SALIDA**

Del 1 de mayo al 30 de septiembre entrada a partir de las 19:00 salida hasta las 14:00

De 1 de octubre a 30 de abril entrada a partir de las 16:00 y salida hasta las 12:00

La reserva de una burbuja es para **DOS PERSONAS (2 Adultos) EXCLUSIVAMENTE**

Según su elección su burbuja se encuentra en **A Coruña o Sanxenxo:**

-**A Coruña ALBARARI Campo Stellae** (Cassiopeia, Andrómeda, Pegasus, Orion, Perseus, Aquarius o Antares)

c.Praia As Margaritas, 21, Breixo, Oleiros, A Coruña. (situado cerca de la Praia das Margaritas) o

-**Sanxenxo ALBARARI Stella Polaris** (Australis, Borealis, Centaurus, Áuriga o Spica) Lg. A Revolta s/n O Santo, Nantes, **Sanxenxo, Pontevedra. (situado en un viñado en el interior de las Rías Baixas)**

- Para facilitar la estancia a nuestros clientes, el Establecimiento cuenta con la automatización de los procesos de recepción y salida. Por ello el Establecimiento ha habilitado un sistema electrónico de entradas y salidas que son comunicados previamente con cada reserva. En todo caso, existe un **Conserje Online de contacto 24h** para cualquier incidencia. Por ello es importante el dejar con su reserva un teléfono de contacto al cual **el mismo día de su reserva le enviaremos un código de acceso** e información relevante.

IMPORTANTE: ES TOTALMENTE IMPRESCINDIBLE el cumplimentar el check in (telemático) LE ENVIAREMOS ESTA INFORMACIÓN EL MISMO DÍA DE SU RESERVA, un requisito establecido por la ley vigente. El no cumplimiento del mismo resultará en la **NO ADMISIÓN y pérdida del importe total de la reserva.** Política de Privacidad: En cumplimiento de la normativa vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos facilitados (documento identidad) son tratados por el responsable de tratamiento ALBARARI SL para la prestación del servicio y el cumplimiento de las obligaciones legales.

Para más información en referencia a este requisito: <https://www.boe.es/buscar/pdf/2003/BOE-A-2003-13865-consolidado.pdf>

- Para contactar desde la burbuja, agradecemos lo hagan desde el teléfono registrado en la reserva.
OFRECEMOS CONTACTO CERO: NO TENEMOS RECEPCION, ESTAMOS DISPONIBLES PARA CUALQUIER ASISTENCIA O INFORMACION DE USO, AUNQUE TODO ESTA DETALLADO EN EL DOSSIER.
- Para su seguridad, contamos con **cámaras de vigilancia** en las zonas comunes.
- LOS SERVICIOS OFRECIDOS ESTÁN DETALLADOS TANTO EN CONDICIONES DE RESERVA QUE SE EXPONEN EN LA WEB COMO EN LA ACEPTACION DE LA RESERVA.
- MENORES DE EDAD- La pernocta con menores de edad está prevista única y exclusivamente dentro de las actividades programadas organizadas para la Observación del Firmamento en el Establecimiento y sujetas a un calendario específico. Es por ello que en las estancias en las burbujas no se contempla la posibilidad de que se alojen menores de edad. La estancia de bebés no está permitida.

MASCOTAS- No se permite la estancia en el Establecimiento de mascotas.

- OBSERVACIÓN DEL FIRMAMENTO- El Establecimiento no puede garantizar la visibilidad nocturna ni tampoco evitar las condiciones meteorológicas adversas. Si lo desean, pueden descargar la aplicación gratuita "Celestron SkyPortal" para un mayor disfrute de la observación del firmamento.
- La reserva de la experiencia en todas nuestras burbujas vienen acompañadas de la **degustación de un desayuno artesanal, el cual le llevarán por la mañana a su burbuja (9:30 aprox)** De acuerdo con el Reglamento UE no1169/2011 de información de alérgenos ALBARARI informa que estos productos pueden contener gluten, lácteos, huevo y/ o frutos secos.
- Si necesita productos libres de estos alérgenos, rogamos nos lo indiquen con anterioridad a su llegada, a la hora de hacer la reserva, **para ver si podemos cumplir con sus necesidades. No podemos atender a peticiones el mismo día. No podemos modificar los menús ni atender a ciertas peticiones de alérgenos debido a restricciones de nuestro proveedor.**
- **No está permitido fumar, ni la utilización de velas u otro material incandescente dentro de las Burbujas.** Deben depositar las colillas en los ceniceros de su jardín.
- *** Está Prohibido arrojar las colillas al césped o en el parking.**

El cliente se compromete a dejar la burbuja y su entorno en perfecto estado. Si se produce algún desperfecto el cliente debe comunicarlo a la mayor brevedad. En caso de

algún desperfecto o la sustracción de algún elemento del mobiliario de la burbuja o el equipo de telescopio éste correrá a cargo del cliente.

- **Se ruega respeten las horas de descanso guardando silencio a partir de las 00:00 horas.**
- Para ofrecerles una mejor experiencia el Establecimiento dispone de diferentes accesorios para uso exclusivo durante su estancia. Estos artículos no están a la venta y son propiedad de ALBARARI. **Eso incluye los envases de desayuno y cena. (Si han solicitado la cena, una vez finalizada dejen sus bandejas dentro de la caja isotérmica en el túnel de su burbuja, será retirada después de su salida)**
- Gestión de **residuos**- disponen de una papelera en su burbuja, en caso de que no les sea suficiente ya que tengan desperdicios del exterior agradecemos los depositen al lado de la papelera de su burbuja o los dejen en los **contenedores selectivos de basura de la carretera** de acceso, así mismo agradecemos **no dejen desperdicios del desayuno o cena en el jardín** para evitar la afluencia de aves y demás animales.
- El sistema de riego automático está programado en momentos concretos para preservar el jardín con la mayor sostenibilidad del agua (aproximadamente sobre las 7 a.m.) **les** rogamos dejen el jardín libre de sus pertenencias para evitar que se mojen.
- La utilización del **telescopio** es obviamente en el exterior de la burbuja. Si deciden utilizar el telescopio, tengan sumo cuidado al desplazarlo al exterior de la burbuja y también el roce de éste con la lona y las cremalleras de la burbuja.
- ***Está prohibido dejar el telescopio en el exterior después de su utilización ya que se deteriorará debido al rocío, a las condiciones meteorológicas o a la activación prevista del sistema automático de riego.**
- **SOSTENIBILIDAD** El Establecimiento desarrolla una actividad de eco- innovación en un lugar protegido donde los recursos están limitados.
- **AGUA:** El Establecimiento cuenta con un suministro de agua propio y salubre para uso como agua corriente sanitaria. En todo caso no se recomienda su uso para consumo. En su lugar las Burbujas disponen de agua embotellada que ofrecemos a nuestros clientes en sus estancias.
- **El agua caliente está limitada a las capacidades de los termos de cada Burbuja y aunque se renueva continuamente, no es ilimitada. NO disponemos de jacuzzi, promovemos una actividad donde el uso responsable del agua es primordial.**

Las burbujas tienen bañera (¡no hay ducha individual debido a que no hay paredes!) **El agua caliente está limitada a las capacidades de los termos de cada Burbuja (100lts)** y aunque se renueva continuamente, no es ilimitada. Utilicen el agua con responsabilidad. Promovemos un uso responsable del agua, es por ese motivo también que **NO** tenemos jacuzzi. **NO** depositen toallitas al w.c. Recomendamos que pongan el tapon, abran el grifo y esperen midiendo la temperatura del agua, verán que a los 10-15cm el agua estará más templada y al rato fría. El termo de 100lts está indicado para una vivienda de 4 personas, con lo que llega suficientemente para las **DOS personas** de la burbuja e incluso un pequeño baño bajo las estrellas! Disponen de un tapón adicional en caso de que el que tenga la bañera no funcione correctamente.

- **CLIMATIZACIÓN:** Las burbujas están equipadas con sistemas de climatización individuales (Aire Acondicionado y Calefacción). Debido al insumo de aire exterior que requieren las Burbujas para mantener la presión, la temperatura de consigna no siempre se alcanza, aunque es más que suficiente para mantener un nivel de confortabilidad en las mismas.
- **PRIVACIDAD:** El concepto que se ofrece es de total apertura al exterior, aunque las parcelas están delimitadas y cerradas la exposición al medio ambiente es obvia y es el motivo de su diseño (disponen de cortinas en la cama, biombos pero **NO** es una experiencia creada para la privacidad, sino para el disfrute y la inmersión con lo exterior- para experiencias de privacidad 100% existen otros establecimientos que ya lo garantizan con ese propósito)
- **OBJETOS PERDIDOS-** Especial COVID. Albarari no se hace responsable de sus objetos personales. Rogamos presten atención a sus pertenencias antes de abandonar la burbuja. Si se olvidan algún objeto (ropa, productos higiénicos, etc debido a los nuevos protocolos COVID no se tocarán ni se almacenarán. Si se trata de otro artículo (cargadores, etc) pueden avisarnos para recogerlo en el plazo de 1 semana o les informamos del procedimiento para que envíen a una compañía de transportes a su cargo en un horario determinado.
- **CANCELACIONES Y REEMBOLSOS-** Si el cliente decide anular la reserva realizada, tendrá derecho a los siguientes reembolsos:
 - 100% si la cancelación se produce antes de los 15 días previos a la fecha de reserva
 - 50% si la cancelación se produce entre el día 15 y 7 previos a la fecha de reserva
 - Si la cancelación o anulación se produce con menos de 7 días de antelación a la fecha de reserva, o en el caso de salida anticipada, el cliente pierde el importe total.
- **Cancelación por parte del establecimiento:** Cuando excepcionalmente, por causas de fuerza mayor el Establecimiento se vea obligado a la cancelación de una reserva (reserva con fecha firme- no bono), se ofrecerán varias formas de cambio/

reembolso: reintegrarle al titular de la misma el importe total o emitir un bono en las mismas condiciones.

- **Cambios** (Si su reserva lo permite- tal como establecen los plazos establecidos- con anterioridad mínima de 15 días: **a partir de tres cambios DE FECHA O de BENEFICIARIO) se cobra gastos de gestión: 10 euros por cada cambio adicional.**
- Para **BONOS Burbuja regalo:**
Para el uso del bono deben chequear disponibilidad en www.albarari.es y escribir un correo electrónico a albarari@albarari.es con su fecha de preferencia, si la fecha está disponible recibirán un correo con la confirmación en las 24 horas siguientes) Deben indicar su código y datos del bono.

Los bonos tienen validez de seis meses desde la fecha de su compra y su fecha no se puede extender.

BONOS: ES RESPONSABILIDAD DEL COMPRADOR DEL BONO EL HACER LLEGAR LAS CONDICIONES DE RESERVA (SU VALIDEZ, etc)

Si su bono lo permite (opción Premium) y desean una noche en viernes o sábado: DEBEN PROCEDER A LA RESERVA DE SU FECHA ELEGIDA CUANTO ANTES, YA QUE LOS FINES DE SEMANA Y TEMPORADA ALTA ESTÁN MUY SOLICITADOS Y SU DISPONIBILIDAD ABIERTA PARA CUALQUIER CLIENTE POR MEDIO DE LA WEB (a veces es necesario reservar la noche de viernes o sábado con meses de antelación. Si tienen dudas en su fecha de utilización pueden proceder a la reserva de una fecha y avisar con más de 15 días de antelación para modificarla)

Burbujas Orión y Perseus tiene un suplemento de 33 euros con el bono premium en temporada alta (258,50 euros)* Bonos a partir del 8.6.2022. Con bono basic el suplemento será de 93,50 euros.

Los bonos de promociones, sorteos, concursos acreditados o bonos benéficos no admiten suplemento de temporada alta.

Cancelación de experiencia regalo

La "Experiencia" no es reembolsable. En todo caso se puede cambiar el beneficiario enviando un mail a albarari@albarari.es solicitando esta modificación por parte de la persona que lo compra.

***TEMPORADA ALTA:**

***Todas las noches de fin de semana viernes/ sábado del año son consideradas temporada alta**

San Valentín: 11 feb al 14 feb

***San José 18-20 marzo**

***Semana Santa 1-9 abril**

***Puente Mayo 29 abril- 1 mayo**

***Letras Galegas 13-17 mayo**

***Verano 15 junio- 16 sept**

***Puente Pilar 11-14 octubre**

***Todos los Santos 28 octubre-1 noviembre**

***Constitución 6-9 diciembre**

***Navidades 21 diciembre - 7 enero 2024**

****Todas las noches de fin de semana viernes/ sábado del año son consideradas temporada**

alta

***Todas las noches de fin de semana viernes/ sábado del año son consideradas temporada alta**

Servicio de cena:

Si lo han solicitado con anterioridad (a las 14h del día anterior como mínimo- se abonará en el momento de solicitarla) Les dejarán su Menú seleccionado sobre las **21h** y las **21:30** y en la **puerta de su burbuja**. (Las bebidas estarán ya en su minibar)



Salud, Sabor y Sostenibilidad

Menú G-ASTRONÓMICO Gourmet para 2:

- *Gambas en tempura y salsa soja
- *Zamburiñas (sin concha) sobre crema de patata y arzúa con cebolla confitada
- *Merluza en salsa verde con almejas
- *Solomillo de cerdo con plátano confitado, queso arzúa y reducción de mención (con patatas fritas)
- *2 bollitos de pan
- *2 mini cake chocolate
- *2 mini cheesecake

Bodega: **1 botella de vino Peón & Rei By Adega Buezas (100% uva Alvarinha)**, 1 agua 1'5 lts, 2 coke, 2 cerveza estrella

Menú G-ASTRONÓMICO Veggie para 2 :

- *Verduritas en tempura y salsa soja
- *Croquetas vegetarianas (grellos / espinaca con piñones)
- *Parrillada de verduras con rulo de cabra
- *Risotto de hongos y verduras para 2
- *2 bollitos de pan
- *2 mini cake chocolate
- *2 mini cheesecake

Bodega: **1 botella de vino Peón & Rei By Adega Buezas (100% uva Alvarinha)**, 1 agua 1'5 lts, 2 green tea

De acuerdo con el Reglamento UE no1169/2011 de información de alérgenos ALBARARI informa que estos productos pueden contener gluten, lácteos, huevo y/o frutos secos. Si necesita productos libres de estos alérgenos, rogamos nos lo indiquen con anterioridad a su llegada, a la hora de hacer la reserva para ver si podemos cumplir con sus necesidades. Los productos refrigerados están dentro del minibar de su burbuja. También disponen de cápsulas para usar en la "Dolce Gusto" la cual está en la burbuja.

Disponen de una mesa y dos sillas en el jardín y también dentro de la burbuja, les dejamos menaje en la cespita de picnic. **El menú es pre establecido por parte de nuestro proveedor y no se puede modificar. No podemos modificar los menús ni atender a peticiones de alérgenos debido a restricciones de nuestro proveedor.**

NO tenemos servicio de reposición de bebidas, etc. (*Menu 2023* podría tener alguna variación puntual)

¡deseamos disfrutéis de la experiencia! 🌿🙏❤️