

ALBARARI

VINEYARDS & RESORTS

¡Hola desde CASA Albarari SANXENXO! ✨🌍

En este documento puede ver las condiciones de la reserva. Estamos disponibles en el correo electrónico en albarari@albarari.es para cualquier consulta.

🌟 ¡Todo el equipo de Albarari desea que su experiencia sea única y diferente!

*** HORARIOS DE ENTRADA Y SALIDA -para las habitaciones de la CASA****

Entrada a partir de las 16:00

Salida hasta las 12:00

(Estos horarios incluyen la entrada y salida del resort, incluido el uso de piscina, viñedo, etc)

La reserva EN LA MASTERBEDROOM es para **DOS PERSONAS (2 Adultos)**

EXCLUSIVAMENTE

-Casa Albarari se encuentra en **Sanxenxo ALBARARI Stella Polaris** Lg. A Revolta s/n O Santo, Nantes, **Sanxenxo, Pontevedra. (situado en un viñedo en el interior de las Rías Baixas) A 2km de la playa**

Las **MASTERBEDROOMS SIRIUS & STELLA**

Pueden ser reservadas independientemente.

Ambas habitaciones están ubicadas en la casa vintage (casa antigua de mediados de 1800), contigua al edificio principal "- Acceso directo desde el jardín a las habitaciones independientes, cada una con baño privado y un área con bañera junto a la cama king size. La opción ideal para viajar en pareja y dejarse llevar por el descanso, el silencio, los viñedos y el campo.

Tiene una superficie de más de 25 m2

*** Cama King size**

*** Smart TV con conexión a Internet**

*** Calefacción por suelo radiante y aclimatación para el mejor confort en invierno.**

*** Bañera de diseño**

*** Chimenea decorativa**

***Secador de pelo**

*** Minibar, microondas, cubiertos y vajilla para dos**

*** Opción de desayuno y / o cena**

***Estacionamiento**

***Wifi**

*** Vistas al viñedo**

*** Tu VIÑEDO PRIVADO:** un área de relajación, para desayunar / cenar a la luz de las velas de tu lámpara chandelier o simplemente para una siesta por la tarde en la tumbona bajo la sombra de los viñedos.

*** ACCESO A LA PISCINA:** La piscina del 1 de marzo al 31 de octubre es para uso exclusivo de los huéspedes de Villa Albarari.

Horario de uso de 10:00 a 23:00 (no hay vigilante)

(Estas dos habitaciones cuando se reservan independientemente de toda la Villa Albarari **NO tienen acceso a la cocina / sala de estar**)

Un espacio único para el descanso, la escapada y la observación astronómica ya que se encuentra ubicado en el resort galardonado con la Distintiva Certificación Starlight.

La espaciosa y lujosa CASA A L B A R A R I, su chalet en Rías Baixas, Sanxenxo, la capital turística de la región noroeste de España, cuenta con todo lo que pueda desear de un retiro de vacaciones.

Verano, invierno ... todas las estaciones ...

* Seleccione su SOLO HABITACIÓN (Baño privado y bañera de diseño en la habitación) para DOS (solo adultos) con acceso a la piscina (según disponibilidad)

CONDICIONES

Para facilitar la estancia a nuestros clientes, el Establecimiento cuenta con la automatización de los procesos de recepción y salida. Por ello el Establecimiento ha habilitado un sistema electrónico de entradas y salidas que son comunicados previamente con cada reserva. Es un requisito imprescindible en envío de documento de identidad. En todo caso, existe un **Conserje Online de contacto 24h** para cualquier incidencia. Por ello es importante el dejar con su reserva un teléfono de contacto al cual **el mismo día de su reserva le enviaremos un código de acceso** e información relevante.

- Para contactar desde su habitación, agradecemos lo hagan desde el teléfono registrado en la reserva.

OFRECEMOS CONTACTO CERO: NO TENEMOS RECEPCION, ESTAMOS

DISPONIBLES PARA CUALQUIER ASISTENCIA O INFORMACION DE USO, AUNQUE TODO ESTA DETALLADO EN EL DOSSIER.

- Para su seguridad, contamos con **cámaras de vigilancia** en las zonas comunes.
- MENORES DE EDAD- La pernocta con menores de edad está prevista única y exclusivamente dentro de las actividades programadas organizadas para la Observación del Firmamento en el Establecimiento y sujetas a un calendario específico. Es por ello que en las estancias no se contempla la posibilidad de que se alojen menores de edad. La estancia de bebés no está permitida.
- MASCOTAS- No se permite la estancia en el Establecimiento de mascotas.
- OBSERVACIÓN DEL FIRMAMENTO- El Establecimiento no puede garantizar la visibilidad nocturna ni tampoco evitar las condiciones meteorológicas adversas. Si lo desean, pueden descargar la aplicación gratuita "Celestron SkyPortal" para un mayor disfrute de la observación del firmamento.
- La reserva de la HABITACIÓN, **si contratado anteriormente** viene acompañada de la **degustación de un desayuno artesanal, el cual le llevarán por la mañana a su burbuja (9 am aprox)** De acuerdo con el Reglamento UE no1169/2011 de información de alérgenos ALBARARI informa que estos productos pueden contener gluten, lácteos, huevo y/ o frutos secos.
- Si necesita productos libres de estos alérgenos, rogamos nos lo indiquen con anterioridad a su llegada, a la hora de hacer la reserva, **para ver si podemos cumplir con sus necesidades. No podemos atender a peticiones el mismo día.**
- **No está permitido fumar.** Deben depositar las colillas en los ceniceros de su jardín.* **Está Prohibido arrojar las colillas al césped o en el parking.**
- El cliente se compromete a dejar la habitación y su entorno en perfecto estado. Si se produce algún desperfecto el cliente debe comunicarlo a la mayor brevedad. En caso de algún desperfecto o la sustracción de algún elemento del mobiliario de la burbuja o el equipo de telescopio éste correrá a cargo del cliente.
- **Se ruega respeten las horas de descanso guardando silencio a partir de las 00:00 horas.**

- Para ofrecerles una mejor experiencia el Establecimiento dispone de diferentes accesorios para uso exclusivo durante su estancia. Estos artículos no están a la venta y son propiedad de ALBARARI. **Eso incluye los envases de desayuno y cena.**
- Gestión de **residuos**- disponen de una papelera, en caso de que no les sea suficiente ya que tengan desperdicios del exterior agradecemos los depositen al lado de la papelera de su burbuja o los dejen en los **contenedores selectivos de basura de la carretera** de acceso, así mismo agradecemos **no dejen desperdicios del desayuno o cena en el jardín** para evitar la afluencia de aves y demás animales.
- El sistema de riego automático está programado en momentos concretos para preservar el jardín con la mayor sostenibilidad del agua (aproximadamente sobre las 7 a.m.) **les** rogamos dejen el jardín libre de sus pertenencias para evitar que se mojen.
- DURANTE SU ESTANCIA SE LLEVARÁ A CABO **MANTENIMIENTO NECESARIO DE JARDINES Y VIÑEDOS y piscina**, para tener la hectárea de terreno acondicionada y para el cuidado de la viña, esto será necesario en horarios diurnos. Son momentos puntuales para hacer que las instalaciones se encuentren perfectas para su disfrute.
- SOSTENIBILIDAD El Establecimiento desarrolla una actividad de eco- innovación en un lugar protegido donde los recursos están limitados.
- AGUA: El Establecimiento cuenta con un suministro de agua propio y salubre para uso como agua corriente sanitaria **El agua caliente está limitada a las capacidades de los termos de cada habitación y aunque se renueva continuamente, no es ilimitada. NO disponemos de jacuzzi, promovemos una actividad donde el uso responsable del agua es primordial.**
El agua caliente está limitada a las capacidades de los termos de cada habitación (100lts) y aunque se renueva continuamente, no es ilimitada. Utilicen el agua con responsabilidad. Promovemos un uso responsable del agua, es por ese motivo también que **NO** tenemos jacuzzi. **NO** depositen toallitas al w.c. Recomendamos que pongan el tapon, abran el grifo y esperen midiendo la temperatura del agua, verán que a los 10-15cm el agua estará más templada y al rato fría. El termo de 100lts está indicado para una vivienda de 4 personas, con lo que llega suficientemente para las **DOS personas** de la burbuja e incluso un pequeño baño!
- **USO de la PISCINA:** No hay vigilancia. La altura máxima de la piscina es de 1m40cm. **NO ESTÁ PERMITIDO EL USO DE COLCHONETAS O SIMILARES**-debido a su formato infinity es peligroso y está **TOTALMENTE PROHIBIDO.**

La piscina está disponible desde el 1 de marzo al 31 de octubre (de 10h A 23h) es exclusivamente para los clientes de la Casa Albarari.

No se permite la entrada a ningún cliente no registrado.

No se permite ningún artículo personal desatendido en las zonas comunes, ventanas, jardín o piscina.

Recuerden cerrar su cuenta de Netflix, google play etc antes de su salida

- **OBJETOS PERDIDOS-** Especial COVID. Albarari no se hace responsable de sus objetos personales. Rogamos presten atención a sus pertenencias antes de abandonar la habitación. Si se olvidan algún objeto (ropa, productos higiénicos, etc) debido a los nuevos protocolos COVID no se tocarán ni se almacenarán. Si se trata de otro artículo (cargadores, etc) pueden avisarnos para recogerlo en el plazo de 1 semana o envío* Envíos: gastos de gestión: 10 euros + envío (Se solicitará una tarjeta para cobrar los gastos de gestión y el envío)
- **CANCELACIONES Y REEMBOLSOS-** Si el cliente decide anular la reserva realizada, tendrá derecho a los siguientes reembolsos:
 - 100% si la cancelación se produce antes de los 15 días previos a la fecha de reserva
 - 50% si la cancelación se produce entre el día 15 y 7 previos a la fecha de reserva
 - Si la cancelación o anulación se produce con menos de 7 días de antelación a la fecha de reserva, o en el caso de salida anticipada, el cliente pierde el importe total.
- Cancelación por parte del establecimiento: Cuando excepcionalmente, por causas de fuerza mayor el Establecimiento se vea obligado a la cancelación de una reserva (reserva con fecha firme- no bono), se ofrecerán varias formas de cambio/ reembolso: reintegrarle al titular de la misma el importe total o emitir un bono en las mismas condiciones.
- **Cambios** (Si su reserva lo permite- tal como establecen los plazos establecidos- con anterioridad mínima de 15 días: **a partir de tres cambios DE FECHA O de BENEFICIARIO) se cobra gastos de gestión: 10 euros por cada cambio adicional.**

LA FORMALIZACIÓN DE LA RESERVA CONLLEVA LA ACEPTACIÓN DE LAS NORMAS DE USO EXPUESTAS LOS SERVICIOS OFRECIDOS ESTÁS DETALLADOS EN CONDICIONES DE RESERVA QUE SE EXPONEN. Albarari se reserva el derecho de no

aceptar o anular estancias que no cumplan las normas de uso expuestas y sin posibilidad de reembolso.

Con el fin de proteger la salud de todos, la **Xunta de Galicia** establece una medida de prevención frente al Covid-19. Aquellas personas que lleguen a Galicia deben cubrir el siguiente formulario:

<https://coronavirus.sergas.gal/viaxeiros/>

Muchas gracias por su colaboración.

Servicio de cena:

Si lo han solicitado con anterioridad (a las 14h del día anterior como mínimo- se abonará en el momento de solicitarla) Les dejarán su Menú seleccionado entre las **21h y las 21:30 y en la puerta de su habitación.** (Las bebidas estarán ya en su minibar)

Salud, Sabor y Sostenibilidad



Menú G-ASTRONÓMICO Gourmet para 2:

- *Gambas en tempura y salsa soja
 - *Zamburiñas (sin concha) sobre crema de patata y arzúa con cebolla confitada
 - *Merluza en salsa verde con almejas
 - *Solomillo de cerdo con plátano confitado, queso arzúa y reducción de mención (con patatas fritas)
 - *2 bollitos de pan
 - *2 mini cake chocolate
 - *2 mini cheesecake
- Bodega: 1 botella de vino Peón & Rei By Adega Buezas (100% uva Alvarinha), 1 agua 1'5 lts, 2 coke, 2 cerveza estrella

Menú G-ASTRONÓMICO Veggie para 2 :

- *Verduritas en tempura y salsa soja
- *Croquetas vegetarianas (grellos / espinaca con piñones)
- *Parrillada de verduras con rulo de cabra
- *Risotto de hongos y verduras para 2
- *2 bollitos de pan
- *2 mini cake chocolate
- *2 mini cheesecake

*** se puede hacer VEGANO por petición.

Bodega: **1 botella de vino Peón & Rei By Adega Buezas (100% uva Alvarinha)**, 1 agua 1'5 lts, 2 green tea
De acuerdo con el Reglamento UE no1169/2011 de información de alérgenos ALBARARI informa que estos productos pueden contener gluten, lácteos, huevo y/o frutos secos. Si necesita productos libres de estos alérgenos, rogamos nos lo indiquen con anterioridad a su llegada, a la hora de hacer la reserva para ver si podemos cumplir con sus necesidades. Los productos refrigerados están dentro del minibar de su burbuja. También disponen de cápsulas para usar en la "Dolce Gusto" la cual está en la burbuja.

Disponen de una mesa y dos sillas en el jardín y también dentro de la burbuja, les dejamos menaje en la cespita de picnic. **El menú es pre establecido por parte de nuestro proveedor y no se puede modificar. NO tenemos servicio de reposición de bebidas, etc. (*Menu 2021* podría tener alguna variación puntual)**

¡deseamos disfrutéis de la estancia! 🌿🙏🏻💚