

## ÍNDICE

1. ORGANIZACIÓN.....	2
2. DEFINICIONES.....	2
3. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES .....	2
4. INFORMACIÓN A TENER EN CUENTA.....	2
4.1. Servicios hotel.....	2
4.2. Servicio de la escapada. ....	2
4.3. Habitaciones .....	3
4.4. Horarios y fechas de funcionamiento .....	3
4.5. Late check-out.....	3
4.6. Pensiones alimenticias.....	3
4.7. Condiciones económicas especiales para niños.....	3
4.8. Peticiones especiales o suplementos.....	4
4.9. Cunas.....	4
4.10. Admisión de animales .....	4
4.11. Fumadores .....	4
4.12. Categoría oficial .....	4
5. PROCEDIMIENTO DE COMPRA .....	5
6. PRECIOS .....	6
7. FORMA DE PAGO Y SEGURIDAD .....	6
8. MODIFICACIONES Y CANCELACIONES.....	6
9. ALTERACIONES.....	7
10. RECLAMACIONES .....	8
11. RESPONSABILIDADES.....	8
12. ATENCIÓN AL CLIENTE .....	8
13. INFORMACIÓN SOBRE COOKIES.....	8
EN CASO DE BLOQUEAR EL USO DE COOKIES EN SU NAVEGADOR ES POSIBLE QUE ALGUNOS SERVICIOS O FUNCIONALIDADES DE LA PÁGINA WEB NO ESTÉN DISPONIBLES. EN ALGUNOS NAVEGADORES SE PUEDEN CONFIGURAR REGLAS ESPECÍFICAS PARA ADMINISTRAR COOKIES POR SITIO WEB, LO QUE OFRECE UN CONTROL MÁS PRECISO SOBRE LA PRIVACIDAD. ESTO SIGNIFICA QUE SE PUEDE INHABILITAR COOKIES DE TODOS LOS SITIOS SALVO DE AQUELLOS EN LOS QUE SE CONFÍE.....	10
14. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL .....	10
15. CONTRATACIÓN. CONDICIONES .....	12
15.1. Garantías de la contratación en Siente Galicia .....	12
15.2. Obligaciones previas al inicio del procedimiento de contratación. ...	12
15.3. Obligaciones posteriores al inicio del procedimiento de contratación. .....	13
16. INFRACCIONES DE DERECHOS .....	13
17. JURISDICCIÓN Y FUERO APLICABLES .....	13

## 1. Organización

La organización técnica de los productos ofrecidos en este sitio web corresponde a SIENTE GALICIA COMUNICACIÓN TURÍSTICA S.L., agencia de viajes minorista (Título-licencia XG-362), C.I.F. B-27413228, con domicilio en Plaza de Augas Férreas 1, Entlo27002 Lugo.

Como agencia minorista SienteGalicia también vende producto de Agencias de Viaje Mayoristas. En estos casos SienteGalicia es intermediaria entre la Agencia Mayorista Organizadora y el cliente.

## 2. Definiciones

A los efectos de las presentes condiciones generales se entenderá por:

**Producto:** Designa a los viajes combinados, paquetes turísticos, escapadas o servicios sueltos propuestos por SienteGalicia.

**Beneficiario:** Designa a la persona que se beneficiará del producto.

**Cliente:** Designa a la persona que reserva el Producto, entendiendo que puede ser o no el Beneficiario del Producto, en función de que vaya a beneficiarse personalmente del Producto o que vaya a ser otra persona quien se beneficie.

## 3. Aceptación de las condiciones generales

Contratar cualquiera de los viajes combinados, paquetes turísticos, escapadas o servicios sueltos, en adelante

Producto, contenidos en el programa/oferta supone la aceptación expresa por parte del cliente de todas y cada una de estas Condiciones Generales. Todos los Productos son publicados en [www.sientegalicia.com](http://www.sientegalicia.com) en conformidad con la reglamentación vigente y aceptados por el cliente.

## 4. Información a tener en cuenta

### 4.1. Servicios hotel

En las descripciones de los establecimientos que aparecen se indican tanto los servicios con los que cuenta la habitación, así como la oferta complementaria que ofrecen, sin especificar cuales llevan cargo adicional o son de uso gratuito.

Todos los servicios, actividades e instalaciones, tales como: caja fuerte, sauna, parking, tenis, guardería, Spa, Balneario, gimnasio, etc, se insertan a título informativo, siendo en la mayoría de los casos susceptibles de pago adicional o depósito, que deberán abonar directamente en el establecimiento.

### 4.2. Servicio de la escapada.

Para ver toda la información de la escapada hay diferentes apartados. En el apartado "Incluye" se especifica los servicios que incluyen en su totalidad. En el apartado "Tu escapada" datos generales e incluso suplementos que puedes añadir, en "Notas Importantes" aquellos datos más específicos como horarios de entrada, horarios de Spa..., en "Donde Dormirás" una descripción del Hotel donde se centra la escapada, en "El Lugar" se hace mención a la zona turística, con breves reseñas de que visitar en la zona, y en "Opiniones" opiniones de otros usuarios.

#### 4.3. Habitaciones

Las descripciones de habitaciones están basadas en habitación doble (estándar), salvo que se indique expresamente lo contrario.

Baño completo, implica que el cuarto de baño podrá disponer de ducha/bañera o ambos.

En las habitaciones individuales y dobles podrán habilitarse camas supletorias, siempre que la utilización de éstas se haga con el conocimiento y consentimiento de las personas que ocupen la habitación.

En caso de anomalía o deficiencia en alguno de los servicios del establecimiento, deberá comunicarlo a su llegada para poder gestionar su resolución efectiva a tiempo.

#### 4.4. Horarios y fechas de funcionamiento

El horario de ocupación en los hoteles depende de los servicios que el usuario vaya a utilizar. Como norma general, las habitaciones podrán ser utilizadas a partir de las 14 horas del día de llegada y deberán quedar libres antes de las 12 horas del día de salida. Cuando el usuario prevea su llegada al hotel reservado en fechas u horas distintas a las reseñadas, es necesario comunicar con la mayor antelación posible tal circunstancia al hotel, según el caso.

Algunos de los servicios que se detallan, están sometidos, en cuanto a horarios y fechas de funcionamiento, a las normas que en cada caso estipula el establecimiento.

#### 4.5. Late check-out

El servicio de late check-out permite al usuario alargar el tiempo de ocupación de la habitación del hotel hasta un momento posterior al horario permitido por el hotel en el día de salida. Salvo indicación expresa al respecto, el servicio conllevará un suplemento adicional.

En ocasiones, debido a circunstancias excepcionales de ocupación, el hotel puede verse en la necesidad de restringir el disfrute del servicio, avisando al cliente con anterioridad a la fecha de salida.

#### 4.6. Pensiones alimenticias

No se encuentra incluido en los precios, salvo indicación expresa al respecto, ninguna bebida, éstas deberán ser abonadas directamente en el establecimiento.

Si por causas de retraso, sea cual fuese, se perdiera algún servicio de restaurante correspondiente a las pensión alimenticia contratada, no existirá derecho a devolución.

#### 4.7. Condiciones económicas especiales para niños

Dada la diversidad de tratamiento aplicable a los menores de edad, dependiendo de su edad, del proveedor de servicios y de la fecha del viaje, se recomienda consultar siempre las condiciones especiales que existan en cada caso.

Salvo pacto en contrario, las gratuidades y descuentos en el precio de los niños, en general, serán aplicables siempre que el niño comparta la habitación con dos adultos.

Las camas supletorias y las cunas están disponibles bajo petición y deben ser confirmadas por el hotel.

Se podrán dar dos casos en las escapadas que permitan niños:

1. Los niños van gratis en sólo alojamiento, siendo el resto de servicios de pago directo en el Hotel. (desayunos, acceso spa..). En este caso, así se indica en la escapada.
2. Los niños tienen coste el cual se indica en el importe de la reserva, incluyendo a los niños en el mismo régimen que los adultos.

#### 4.8. Peticiones especiales o suplementos

Durante el proceso de la reserva hay un apartado de “**Observaciones**”, para poder indicar alguna petición al hotelero (ej. tipo de cama, orientación de la habitación, etc.) quedando sujeta su confirmación a su disponibilidad y política del prestador del servicio.

También se podrá indicar en este apartado de “**Observaciones**” si te interesa alguno de los suplementos que se ofrecen en la escapada. El importe de estos suplementos no se suma automáticamente al precio final durante el proceso de reserva, pero se te enviará un correo con la confirmación del precio definitivo, ya incluyéndolos.

#### 4.9. Cunas

Cuando deseen este servicio durante su estancia, deberán comunicarlo en el momento de efectuar la reserva, debido a que, en los establecimientos que las poseen, existe un número limitado de las mismas. Las camas supletorias y las cunas están disponibles bajo petición y deben ser confirmadas por el hotel, no garantizadas.

#### 4.10. Admisión de animales

El usuario puede ver en la ficha de la escapada en donde dormirás, si es un hotel que permita animales domésticos, pues generalmente no son admitidos en los alojamientos. Su admisión puedes estar sujeta a condiciones y, en ocasiones, conllevará un suplemento adicional, siendo su pago directo en destino.

#### 4.11. Fumadores

Solamente estará permitido fumar en aquellos espacios habilitados a tal efecto en cada uno de los establecimientos, de acuerdo con la política por estos definida y, en cualquier caso, siempre se estará a lo dispuesto en la legislación vigente. Rogamos consulten a la hora de efectuar su reserva.

#### 4.12. Categoría oficial

La calidad de los servicios prestados por el hotel vendrá determinada por la categoría turística oficial, por lo que la calidad y contenido de sus servicios viene determinado por dicha clasificación oficial y está sujeta a control administrativo.

## 5. Procedimiento de compra

Contratar una escapada temática es muy sencillo. Sólo debes seguir estos pasos:

1. Elige la escapada seleccionando por temática, provincia, zona o ayuntamiento, etc.
2. Consulta la disponibilidad de plazas libres a través de la página web y solicita tu reserva (pre-reserva) en las fechas que te interesen.
3. Introduce tus datos y selecciona el método de pago para el abono de la escapada.
4. Lee y Acepta las Condiciones Generales de Venta.
5. Una vez efectuado el cobro de la reserva te enviaremos la confirmación por mail junto con la documentación de tú escapada e información práctica.

**Existen dos métodos de pago**, mediante tarjeta de crédito o débito (Visa o Mastercard) o bien mediante transferencia bancaria o ingreso en cuenta.

· **Mediante tarjeta de crédito o débito.** Puedes pagar con tarjeta de crédito o débito con total seguridad. Nuestro servidor utiliza tecnología de encriptación SSL y toda la operación de cobro se realiza a través de la plataforma de cobro segura de Banco Sabadell, Servired. Asegurando de esta forma la privacidad y confidencialidad de los datos aportados. Nunca se realizará ningún cargo hasta que la reserva esté confirmada.

· **Mediante transferencia bancaria.** Te enviaremos un email confirmando tu reserva junto con nuestros datos bancarios. Te informaremos de cuál es la fecha límite para realizar el pago. Si en ese periodo no has realizado el ingreso en cuenta o transferencia, procederemos a la anulación de la reserva.

En el momento de hacer la pre-reserva SienteGalicia hace la comprobación de plazas. SienteGalicia intenta siempre mantener al día la disponibilidad de plazas, pero puede ocurrir que puntualmente el hotel ya no tenga plazas libres y aún no nos lo haya comunicado, o bien esté en proceso de actualización. En este caso, si no hay disponibilidad nunca se te hará ningún cargo. Se te informará y se te darán otras opciones de fechas o de alojamiento similares, que tú deberás confirmar antes de que se te efectúe ningún cargo.

Si la reserva está confirmada, te enviaremos **la documentación** que incluye uno o varios bonos correspondientes a los servicios contratados, recomendaciones prácticas, además de indicaciones para llegar a los lugares de destino.

Recuerda que es necesario imprimir todos los bonos para su presentación en el momento de la llegada a los lugares de destino, con objeto de identificarte y acreditar los servicios contratados. En caso de que no puedas llevarlos impresos, ponte en contacto con nosotros y los enviamos directamente a los establecimientos contratados.

Cuando necesites una **factura** por el producto adquirido podrás solicitarla a [reservas@sientegalicia.com](mailto:reservas@sientegalicia.com), con los datos fiscales (razón social, CIF o NIF, domicilio, código postal, localidad, provincia y País), especificando el localizador del producto disfrutado, indicándonos un correo electrónico para hacértela llegar.

## 6. Precios

Lo que incluye cada escapada está reflejado en cada ficha en el apartado "Incluye".

**Los precios indicados son precios finales a pagar con IVA incluido. No cobramos gastos de gestión ni por pagar con tarjeta.**

## 7. Forma de pago y Seguridad

Los pagos podrán hacerse mediante tarjetas de crédito o débito (Visa o Mastercard) o bien mediante transferencia bancaria o ingreso en cuenta.

Nunca se realizará ningún cargo hasta que la reserva esté confirmada.

En el momento que realiza la confirmación de la compra, el Usuario proporcionará los datos de la tarjeta de crédito o débito, la fecha de caducidad, el CVV (los tres (3) dígitos de seguridad que constan en la parte posterior de la tarjeta), así como el nombre del titular de la misma.

Puedes pagar con tarjeta de crédito o débito con total seguridad. Nuestro servidor utiliza tecnología de encriptación SSL y toda la operación de cobro se realiza a través de la plataforma de cobro segura de Banco Sabadell, Servired. Asegurando de esta forma la privacidad y confidencialidad de los datos aportados.

La tecnología de encriptación SSL (Secure Socket Layer) permite que se transmitan de forma segura todos los datos personales solicitados en una transacción, como el nombre, la dirección o el número de tarjeta de crédito. La encriptación es la codificación de datos de tal forma que sólo los involucrados en una transacción puedan interpretarlos. La encriptación evita que individuos ajenos intercepten las transacciones y puedan conocer su contenido.

## 8. Modificaciones y cancelaciones.

Puedes cancelar-modificar los servicios contratados, teniendo derecho a la devolución del 100% de las cantidades abonadas, salvo las siguientes excepciones:

- Que sea una oferta "no reembolsable". Este tipo de ofertas no admiten ningún tipo de modificación ni cancelación.
- No estar dentro de los plazos de cancelación o modificación. Estos plazos están indicados durante el proceso de reserva y también cuando se confirma la misma. Son variables según, el proveedor y la tarifa reservada.
- La primera y segunda modificación es totalmente gratuita. La tercera se cobrarán 5€ en concepto de Gastos de Gestión.
- Teniendo en cuenta todo lo anterior además, si tu reserva es con tarjeta regalo, en caso de anulación, se cobrarán 10€ en concepto de gastos de elaboración de tarjeta, y se hará la devolución del importe restante. Si la tarjeta se ha enviado por mensajería el importe de la cancelación será de 20€.

El reembolso de las cantidades se hará en un plazo máximo de 48 horas.

Si has contratado un Seguro de Anulación el importe del mismo no es reembolsable ni la póliza es modificable. La devolución en caso de contratación del seguro se hará de acuerdo a la póliza del seguro contratado.

Se entenderá también como modificación la reducción en el número de habitaciones o de noches o el cambio de nombre del cliente y la modificación de las fechas de la escapada

Para realizar cambios o modificaciones y cancelaciones puedes llamarnos al 982.226.865 o bien nos mandas un correo a [reservas@sientegalicia.com](mailto:reservas@sientegalicia.com) con tú localizador de reserva y tú nombre y apellidos y nos pondremos en contacto contigo lo más pronto posible.

## 9. Alteraciones

SienteGalicia se compromete a facilitar a sus clientes la totalidad de los servicios contratados contenidos en el programa/oferta, de acuerdo a los siguientes extremos:

- Cuando, antes de la salida del viaje, la Agencia se vea obligada a modificar de manera significativa algún elemento esencial del contrato, incluido el precio, deberá ponerlo inmediatamente en conocimiento del consumidor. En tal supuesto, y salvo que las partes convengan otra cosa, el consumidor podrá optar entre resolver el contrato sin penalización alguna o aceptar una modificación del contrato en el que se precisen las variaciones introducidas y su repercusión en el precio.

El consumidor y usuario deberá comunicar la decisión que adopte al detallista o, en su caso, al organizador dentro de los tres días siguientes a ser notificado de la modificación.

En el supuesto de que el consumidor no notifique su decisión en los términos indicados, se entenderá que opta por la resolución del contrato sin penalización alguna

- Cuando el consumidor y usuario opte por resolver el contrato, al amparo de lo previsto en el apartado anterior, o de que SienteGalicia cancele el viaje antes de la fecha de salida acordada, por cualquier motivo que no le sea imputable al consumidor, éste tendrá derecho al reembolso de todas las cantidades pagadas, o bien a la realización de otro viaje de calidad equivalente.

En caso de que el viaje ofrecido fuera de calidad inferior, el consumidor tendrá derecho al reembolso de la diferencia de precio, con arreglo al contrato.

Este mismo derecho corresponderá al consumidor que no obtuviese confirmación de la reserva en los términos estipulados en el contrato

- No existirá obligación de indemnizar en los siguientes supuestos:
  1. Cuando la cancelación se deba a que el número de personas inscritas para el viaje combinado sea inferior al exigido y así se comunique al cliente con un mínimo de 10 días de antelación a la fecha prevista de iniciación de la escapada.
  2. Cuando la cancelación, salvo en los supuestos de exceso de reservas, se deba a motivos de fuerza mayor o causa suficiente, entendiéndose por tales aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales e imprevisibles, cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de actuar con la diligencia debida.
- Si, durante el viaje, la Agencia no suministra o comprueba que no puede suministrar una parte importante de los servicios previstos en el contrato, adoptará las soluciones adecuadas para la continuación del viaje, sin suplemento alguno de precio para el consumidor, y, en su caso, le abonará el importe de la diferencia entre los servicios previstos y los suministrados.

Si las soluciones adoptadas por la Agencia fueran inviables o el consumidor no las aceptase por motivos razonables, ésta deberá facilitar a éste, sin suplemento alguno de precio, un medio de transporte equivalente al utilizado en el viaje para regresar al lugar de salida, sin perjuicio de la indemnización que en su caso proceda.

- En ningún caso, todo aquello no incluido en el contrato de viaje combinado será responsabilidad de la Agencia, no existiendo obligación de indemnizar por esos posibles gastos de servicios independientes en caso de que el viaje se cancele por las causas previstas en el apartado anterior.

#### 10. Reclamaciones

El consumidor está obligado a comunicar inmediatamente y por escrito todo incumplimiento en la ejecución del contrato a la Agencia y, en su caso, al prestador del servicio de que se trate en el plazo máximo de un mes, una vez haya finalizado el servicio. Pasado este plazo, la Agencia no se compromete a aceptar ninguna reclamación.

Estas reclamaciones deben dirigirse mediante carta certificada con acuse de recibo a la siguiente dirección: SienteGalicia, con domicilio en Plaza de Augas Férreas 1, Entlo 27002 Lugo, Lugo, por correo electrónico a [soporte@sientegalicia.com](mailto:soporte@sientegalicia.com) poniendo en asunto "Reclamación", o contactando con el servicio de Atención al Cliente 982 22 68 65.

#### 11. Responsabilidades

La Agencia responderá frente al consumidor, en proporción a las obligaciones que le correspondan por su ámbito de gestión, del correcto cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato, salvo cuando las faltas observadas en la ejecución sean imputables al consumidor, o a un tercero ajeno al suministro de las prestaciones previstas y revistan un carácter imprevisible o insuperable, o a motivos de fuerza mayor, o a un acontecimiento que la Agencia, a pesar de haber puesto toda la diligencia necesaria, no podía prever ni superar.

El consumidor declara la idoneidad de su estado de salud para la práctica de las actividades programadas durante el viaje, eximiendo a la Agencia de toda responsabilidad derivada de cualquier daño y/o perjuicio, originado directa o indirectamente por las mismas.

Cuando el producto sea organizado por Mayoristas y SienteGalicia sea exclusivamente intermediario, SienteGalicia no asume ninguna de las responsabilidades que sean propias de Agencia Mayorista por la organización o ejecución del producto, siempre que no se haya alterado las condiciones del programa.

#### 12. Atención al cliente

Para cualquier petición de información, modificaciones, cancelaciones, debe dirigirse a SienteGalicia de Lunes a Viernes de 9.30 a 20.00 y sábados de 10:00 a 13:00h en el 982 22 68 65, o al correo electrónico [reservas@sientegalicia.com](mailto:reservas@sientegalicia.com), o al correo postal SienteGalicia, con domicilio en Plaza de Augas Férreas 1, Entlo, 27002 Lugo.

#### 13. Información sobre cookies.

Este Web utiliza cookies propias y puede usar cookies de terceros para ofrecerle una mejor experiencia y servicio. Al navegar o utilizar nuestros servicios el usuario acepta el uso que hacemos de las cookies. Sin embargo, el usuario tiene la opción de impedir la generación de cookies y la eliminación de las mismas mediante la selección de la correspondiente opción en su Navegador. En caso de bloquear el uso de cookies en su navegador es posible que algunos servicios o funcionalidades de la página Web no estén disponibles.

##### ¿Qué es una cookie?

Una cookie es un pequeño fragmento de texto que los sitios Web envían al navegador y que se almacenan en el terminal del usuario, el cual puede ser un ordenador personal, un teléfono móvil, un tablet, etc.. Estos archivos permiten que el sitio Web recuerde información sobre su visita, como el idioma y las opciones preferidas, lo que puede facilitar su próxima visita y hacer que el sitio resulte más útil al personalizar su contenido. Las cookies desempeñan un papel muy importante, al mejorar la



experiencia de uso de la Web.

### **¿Cómo se utilizan las cookies?**

Al navegar por este portal Web el usuario está aceptando que se puedan instalar cookies en su terminal y que nos permiten conocer la siguiente información:

- Información estadística del uso de la web.
- El 'login' del usuario para mantener la sesión activa en la web.
- El formato de la web preferente en el acceso desde dispositivos móviles.
- Las últimas búsquedas realizadas en los servicios de la web y datos de personalización de estos servicios.
- Información sobre los anuncios que se muestran al usuario.
- Información de las encuestas en las que ha participado el usuario.
- Datos de la conexión con las redes sociales para los usuarios que acceden con su usuario de Facebook o Twitter.

### **Tipos de cookies utilizadas**

Este Web utiliza tanto cookies temporales de sesión como cookies permanentes.

Las cookies de sesión almacenan datos únicamente mientras el usuario accede al Web y las cookies permanentes almacenan los datos en el terminal para que sean accedidos y utilizados en más de una sesión.

Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos a través de las cookies, el Web puede utilizar:

#### **Cookies técnicas**

Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de la página Web o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existen. Por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a las partes Web de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación y almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido.

#### **Cookies de personalización**

Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en su terminal o que el propio usuario defina. Por ejemplo, el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, el diseño de contenidos seleccionado, geolocalización del terminal y la configuración regional desde donde se accede al servicio.

#### **Cookies publicitarias**

Son aquellas que permiten la gestión eficaz de los espacios publicitarios que se han incluido en la página Web o aplicación desde la que se presta el servicio. Permiten adecuar el contenido de la publicidad para que esta sea relevante para el usuario y para evitar mostrar anuncios que el usuario ya haya visto.

#### **Cookies de análisis estadístico**

Son aquéllas que permiten realizar el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios en los sitios Web. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios Web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, con el fin de introducir mejoras en el servicio en función de los datos de uso

que hacen los usuarios.

### **Cookies de terceros**

En algunas páginas Web se pueden instalar cookies de terceros que permiten gestionar y mejorar los servicios ofrecidos. Como por ejemplo, servicios estadísticos de Google Analytics.

### **¿Cómo administrar cookies en el navegador?**

El usuario tiene la opción de permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su terminal:

Para ajustar los permisos relacionados con las cookies en el Navegador Google Chrome:

- Hacer clic en el menú situado en la barra de herramientas.
- Seleccionar Configuración.
- Hacer clic en Mostrar opciones avanzadas.
- En la sección “Privacidad” hacer clic en el botón Configuración de contenido.
- En la sección de “Cookies” se pueden configurar las opciones.

Para ajustar los permisos relacionados con las cookies en el Navegador Mozilla Firefox:

- En la parte superior de la ventana de Firefox hacer clic en el menú Herramientas.
- Seleccionar Opciones.
- Seleccionar el panel Privacidad.
- En la opción Firefox podrá elegir Usar una configuración personalizada para el historial para configurar las opciones.

Para ajustar los permisos relacionados con las cookies en el Navegador Internet Explorer 9:

- En la parte superior de la ventana de Internet Explorer hacer clic en el menú Herramientas.
- Seleccionar la pestaña de Seguridad y utilizar la opción Eliminar el historial de exploración para eliminar las cookies. Activar la casilla Cookies y, a continuación, hacer clic en Eliminar.
- Seleccionar la pestaña de Seguridad y utilizar la Configuración mover el control deslizante totalmente hacia arriba para bloquear todas las cookies o totalmente hacia abajo para permitir todas las cookies. Tras ello, hacer clic en Aceptar.

**En caso de bloquear el uso de cookies en su navegador es posible que algunos servicios o funcionalidades de la página Web no estén disponibles.**

**En algunos navegadores se pueden configurar reglas específicas para administrar cookies por sitio Web, lo que ofrece un control más preciso sobre la privacidad. Esto significa que se puede inhabilitar cookies de todos los sitios salvo de aquellos en los que se confíe.**

## **14. Protección de datos de Carácter Personal**

Para Siente Galicia resulta primordial tanto el respeto por la intimidad y privacidad de las personas como el cumplimiento de la normativa sobre protección de los datos personales. Por ello, el tratamiento de este tipo de datos dentro de Siente Galicia reviste una gran importancia. Todo tratamiento de datos personales se encuentra sometido a un estricto control tanto de cumplimiento normativo como de seguridad técnica de los datos que se albergan dentro de la red, desde el momento de su recogida, por así facilitarlo voluntariamente el Usuario, como durante el proceso de tratamiento de la información personal e incluso también en el momento de su cancelación o eliminación. El respeto por el Derecho

Fundamental a la Protección de los Datos Personales constituye la esencia de este sitio web y por ello hemos adoptado los procedimientos administrativos y técnicos necesarios para garantizar la seguridad de los datos personales que recopilamos. Para la consecución de tales objetivos Siente Galicia le garantiza que ha adoptado las medidas oportunas de seguridad en sus instalaciones, sistemas y ficheros, así como el tratamiento confidencial de los Datos. Concretamente Siente Galicia utiliza un certificado GeoTrust que utiliza una encriptación de datos de hasta 128/256 bits.

En virtud de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal informamos a los Usuarios que la información que faciliten tanto en el momento de registro en la Red como por la utilización de los Servicios relativos a los propios de Red Social u otros, así como cualesquiera otros disponibles en el futuro, serán incorporados a varios ficheros automatizados o no, titularidad de Siente Galicia Comunicación Turística S.L, los cuales se encuentran debidamente inscritos ante el Registro General de la Agencia Española de Protección de Datos. Se puede acceder al contenido de los ficheros inscritos pulsando el siguiente enlace:

[Ficheros registrados en la Agencia Española de Protección de Datos](#)

Siente Galicia es una marca registrada titularidad de SIENTE GALICIA COMUNICACIÓN TURÍSTICA S.L con CIF B-27413228 y domicilio social en Lugo, Palacio de Ferias y Congresos, El Palomar, s/n. SIENTE GALICIA COMUNICACIÓN TURÍSTICA S.L es la empresa titular del Sitio Web que se aloja bajo el nombre de dominio [www.sientegalicia.com](http://www.sientegalicia.com) así como de los subdominios correspondientes.

La finalidad de los ficheros responde a la necesidad de identificación de los Usuarios para satisfacer la solicitud de acceso a la Red y la prestación de los Servicios proporcionados por Siente Galicia, así como para el envío de información de su interés a través de cualquier medio electrónico o postal, pudiendo incluso ser ésta de carácter promocional o publicitaria de Siente Galicia. No obstante si el Usuario no desea recibir información de carácter promocional o publicitario ni tampoco notificaciones de Siente Galicia puede enviar un correo electrónico a [soporte@sientegalicia.com](mailto:soporte@sientegalicia.com) indicando que no desea recibir información de carácter promocional. Siente Galicia informa al Usuario que se podrán realizar procedimientos de segmentación de perfiles a partir de la información personal y comercial proporcionada.

Siente Galicia únicamente conservará información del Usuario siempre que la finalidad antes descrita y que justifica el tratamiento de su información personal se mantenga vigente.

De acuerdo con el artículo 8.5. del Real Decreto 1720/2007 por el que se aprueba el Reglamento de Desarrollo de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, se consideraran exactos los datos personales facilitados por el Usuario quien se compromete a manifestar cualquier modificación en los datos personales facilitados. El usuario deberá facilitar información actual, completa y precisa tal y como indica el formulario de registro. No obstante lo anterior el Usuario que accede a Siente Galicia consiente expresamente que Siente Galicia pueda comprobar la veracidad de los datos facilitados mediante la aportación del Documento Nacional de Identidad, documentación que acredite la identidad del mismo. Asimismo Siente Galicia se reserva el derecho a no registrar o restringir el acceso y el uso de aquellos Usuarios que faciliten datos falsos sin perjuicio de la exoneración de responsabilidad por los daños o perjuicios que pudieran derivarse de la aportación de información personal falsa o inexacta suministrada, responsabilidad que únicamente será imputable al Usuario.

Siente Galicia informa expresamente al Usuario que los datos personales que pueda proporcionar sean cedidos a las entidades proveedores de los productos contratados a fin de posibilitar la contratación del producto o servicio para lo cual el Usuario consiente de manera voluntaria, expresa e inequívoca, Asimismo se le comunica que sus datos mismos podrán ser comunicados a la Agencia Estatal de la

Administración Tributaria u otras Administraciones en cumplimiento de las obligaciones legales oportunas

La política de privacidad de Siente Galicia garantiza al Usuario en todo caso la posibilidad de ejercitar su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos, así como poner en conocimiento de Siente Galicia cualquier incidencia o sugerencia relativa a la protección de sus datos personales notificándolo mediante el envío un e-mail a la dirección de correo electrónico soporte@sientegalicia.com manifestando el concreto Derecho que desea ejercitar, incidencia o sugerencia al respecto.

## **15. Contratación. Condiciones**

Las características de los Servicios podrán verse modificadas con la finalidad de adaptarlos a la evolución técnica así como cualquier mejora técnica que permita incorporar un mayor número de prestaciones en aras de la mejora del servicio.

El Usuario-Cliente se compromete a utilizar los Servicios de conformidad con la ley, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, así como a abstenerse de utilizar el Servicio con fines o efectos ilícitos, prohibidos en las presentes Condiciones, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los Servicios, los equipos informáticos de otros Usuario-Clientes o de otros usuarios de Internet (hardware y software) así como los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en sus equipos informáticos (hacking), o impedir la normal utilización o disfrute de dichos Servicios, equipos informáticos y documentos, archivos y contenidos por parte de los demás Usuario-Clientes y de otros usuarios de Internet.

Siente Galicia se compromete a que todas las transferencias de datos que se efectúen a través de su URL se realizarán bajo Servidor Seguro; de tal modo que la información se transmite de forma encriptada y es inaccesible para cualquier otra persona.

Los efectos derivados de la contratación de cualquier de los servicios de pago ofrecidos por Siente Galicia entrará en vigor a partir de la fecha en que el Usuario-Cliente confirme y realice el pago de los mismos y por la duración estipulada en el concreto servicio contratado. A tal efecto el Usuario-Cliente dispondrá de la información precisa acerca de la fecha de inicio y finalización del servicio contratado.

El Usuario-Cliente puede ponerse en contacto con Siente Galicia para la resolución de cualquier duda, incidencia o reclamación derivada de la contratación o prestación de servicios, dirigiendo una comunicación a: [soporte@sientegalicia.com](mailto:soporte@sientegalicia.com)

### **15.1. Garantías de la contratación en Siente Galicia**

Las actividades de contratación de bienes o servicios con consumidores realizadas a través de Siente Galicia respetan la normativa legal vigente y, de manera especial, los valores, derechos y principios reconocidos en la Constitución.

### **15.2. Obligaciones previas al inicio del procedimiento de contratación.**

El Usuario-Cliente dispone en todo momento de la siguiente información relativa a las condiciones de contratación en Siente Galicia:

- a) Precio completo, con referencia a los impuestos aplicables incluidos, así como la moneda, , los incrementos o descuentos y los gastos adicionales por servicios accesorios, financiación u otras condiciones de pago similares.
- b) Plazo de vigencia de la oferta, si se tratase de una oferta promocional.
- c) Términos, condiciones y formas de pago, incluyendo en su caso opciones de crédito (cupones promocionales).
- d) Las diferentes modalidades de ejecución que existen en los servicios contratados
- e) Características básicas que permitan la identificación de los servicios y, en su caso, condiciones necesarias para su utilización.
- f) El Usuario-Cliente dispone de un procedimiento de contratación de varios servicios de forma simultánea. Siente Galicia le informa que en el momento inmediatamente anterior a la aceptación o prestación del consentimiento para la contratación de los servicios, el Usuario-Cliente tendrá a su disposición un resumen en el que se incluye la relación de los servicios que desea contratar, así como las características básicas de los mismos que permitan su identificación, su importe total y los impuestos aplicados. Además, el Usuario-cliente podrá archivar y/o imprimir dicho resumen que habrá de confirmar antes de proceder al pago de los servicios.

### **15.3. Obligaciones posteriores al inicio del procedimiento de contratación.**

1.- Inmediatamente después de la contratación del producto Siente Galicia enviará un acuse de recibo e igualmente podrá acceder y descargar de forma permanente el documento justificativo de la contratación realizada. Igualmente el Usuario-Cliente dispondrá de forma permanente de la información relativa a la duración, vigencia y prestación del servicio contratado.

Siente Galicia ha adoptado sistemas de seguridad apropiados y dignos de confianza para salvaguardar la seguridad, integridad y confidencialidad de las transacciones financieras y pagos realizados por los usuario-clientes. Siente Galicia utiliza un certificado GeoTrust que utiliza una encriptación de datos de hasta 128/256 bits.

### **16. Infracciones de Derechos**

Si cualquier Usuario detecta cualquier infracción de derechos, de la clase que fuesen, podrá comunicarlo a Siente Galicia enviando un mail a la dirección [soporte@sientegalicia.com](mailto:soporte@sientegalicia.com) indicando los hechos ocurridos, derechos infringidos o vulnerados e identificación suficiente tanto del denunciante como del denunciado.

### **17. Jurisdicción y fuero aplicables**

Los conflictos que puedan surgir por la aplicación de las presentes normas se regularán por las leyes de España y serán resueltos por los Tribunales de la ciudad de Lugo.